

Presentación Ponencia del CATSI

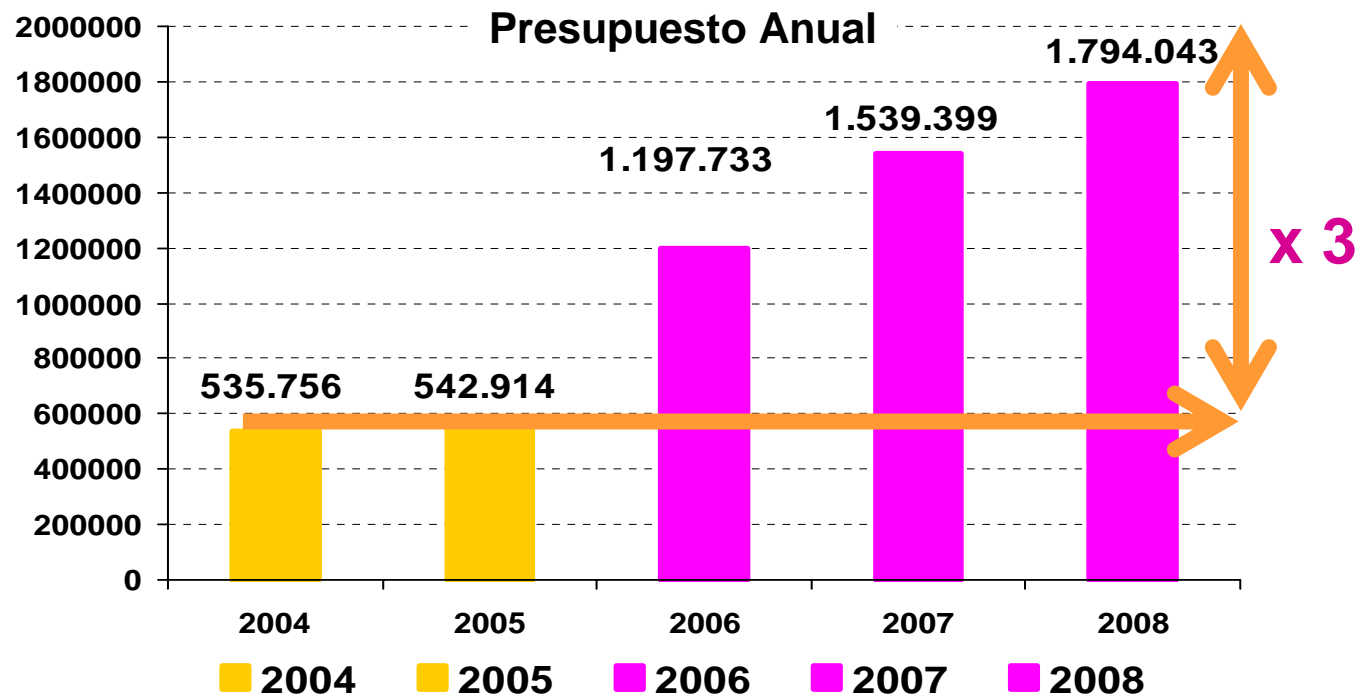
PLAN
AVANZA



22 de Diciembre de 2008

El Plan Avanza: un hito histórico en el desarrollo de la Sociedad de la Información

- Fondos movilizados:
 - El Presupuesto del Plan Avanza 2005-2008 supera los 5.076 millones €
 - Política de “esfuerzo compartido”: acuerdos y cofinanciación con todos los agentes, tanto públicos como privados.
 - Convenios con todas las CC.AA.: 1.297 millones €, de los que éstas han aportado 188 millones €.
 - Fondos adicionales movilizados en 2006-2007: más de 3.800 millones €



Las cuatro líneas que vertebran el Plan Avanza



Principales logros del Plan Avanza



Ciudadanía Digital

- **23,6 millones** de ciudadanos se conectan a Internet, el 97% con banda ancha (**en 2003 eran 11,7 millones, el 50% con banda ancha**).
- **171.000 familias** tienen ordenadores con conexión a BA gracias a los **préstamos 0%**, sin garantías ni comisiones.
- **8 millones de españoles** dispondrán de **DNI electrónico** a finales de 2008.
- **12 millones de personas** del mundo rural tienen formación y acceso a Internet gracias a casi **3.000 telecentros** y **2.500 Bibliotecas conectadas**.
- Se han llevado a cabo **acciones de difusión y formación** enfocadas especialmente a **mujeres, niños, mayores y colectivos especiales**, en las que han participado **más de 5 millones de personas**.

Principales logros del Plan Avanza



Economía Digital

- Cerca de **89.000 PYMEs** tienen nuevo equipamiento TIC gracias a los **préstamos al 0%**, sin garantías, ni comisiones.
- Más de **1.020.000 nuevos dominios .es**
- El **97%** de las **empresas** conectadas a Internet lo hacen a través de BA, **muy por encima de la media europea (87%)**.
- El porcentaje de empresas que realizan **compras a través de Internet** se ha multiplicado **por más de 5** desde 2004 (3% ⇒ 19%).
- Los **internautas que compran por Internet** han pasado de 5 millones a **8 millones** sólo en el último año.
- Se han financiado más de **1.200 proyectos de I+D+i** en empresas, con más de **900 Millones de euros invertidos**.

Principales logros del Plan Avanza



Educación en Red

- Gracias a **Internet en el Aula**, España es hoy, tras el Reino Unido, el **segundo país de la UE** con un **sistema más desarrollado de educación en Red**.
- El **99,3 % de las escuelas** ha recibido **equipamiento TIC y conexión a Internet**, un **98% de ellas con BA**.
- **20.000 centros educativos**, **6 millones de escolares** y **500.000 docentes** beneficiados.
- El **90% de los profesores** ha realizado **cursos de formación** en el ámbito de las TIC.
- **6 de cada 10 profesores** utiliza **materiales didácticos digitales y contenidos multimedia** en el proceso de docencia.
- **100% de las 50 universidades públicas** con **acceso inalámbrico a Internet**.

Principales logros del Plan Avanza



Sanidad en Red

- Plan de Interconexión de los Sistemas de Salud de las CCAA: más de **57.800 PCs** en **5.845 centros sanitarios**, beneficiando a **33,4 millones de personas** y **233.000 profesionales**.
- Desarrollo de servicios: **tarjeta sanitaria interoperable**, **receta electrónica**, **historia clínica digital**, **cita por Internet...**

Servicios Públicos en Red

- Disponibilidad de servicios públicos en línea: **70%**, 8 puntos más que la media UE.
- Grado de **sofisticación de servicios**: **84%**, 6 más que la media UE.
- **Avanza Local**: **435 entidades locales** con nuevos servicios y equipamiento TIC. Inversión de 314 millones de euros.
- Hasta octubre de 2008 se han digitalizado más de **24 millones de páginas** en **220 registros civiles** y se han instalado más de **1.800 ordenadores** en más de **1.300 juzgados de paz**.

Principales logros del Plan Avanza



Contexto Digital

- Plan de Extensión de la Banda Ancha ⇒ **cobertura BA: 99% población** (19 puntos más que en 2004). Inversión público-privada: 568 millones €.
- **Cobertura de TDT: 89,15%** de la **población**, superior a la media UE. **13,2 millones de receptores** vendidos.
- **8,5 millones de personas** en **zonas rurales** disponen de **acceso nuevo y mejorado a Banda Ancha**.
- **95,6%** de accesos de **BA** sobre total de líneas de Internet. UE: **87%**.
- Cobertura de la **telefonía móvil: 99%** (una de las más altas UE).
- **Plan de Impulso de los Contenidos Digitales**: 200 millones € en convocatorias de ayudas en 2008.
- **FICOD** (2 ediciones). 2008: 7.170 participantes (x5) y 400 ponentes.
- El mercado de los **Contenidos Digitales creció** casi un **18%** en 2007 hasta alcanzar los 4.300 millones de euros.

Protección de los Derechos de los Usuarios



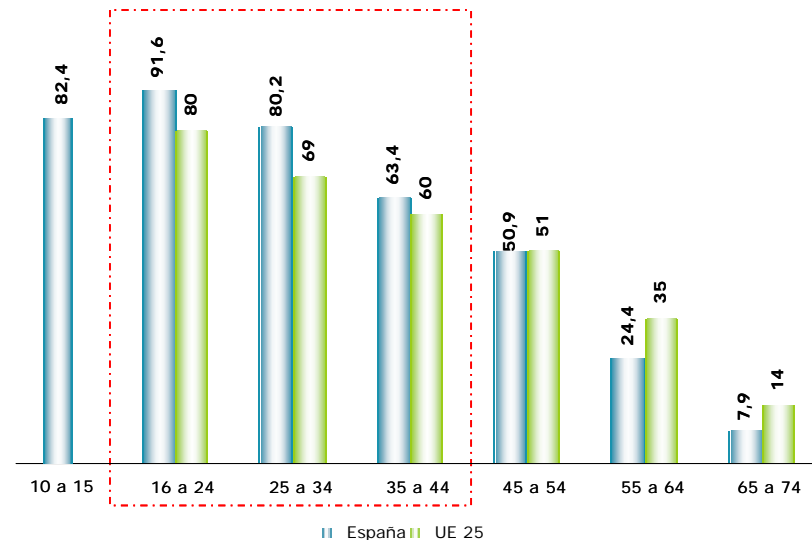
- Desde 2004, el MITYC ha impulsado la aprobación de un **amplio cuerpo normativo, pionero en Europa, que ha logrado un alto grado de protección** a los usuarios de telecomunicaciones:
 - Regulación general de los servicios de tarificación adicional: Orden PRE/2410/2004 (julio de 2004)
 - Regulación general de los derechos de los usuarios: Reglamento del Servicio Universal (abril de 2005)
 - Regulación específica de la calidad de servicio: marzo de 2006 (Orden ITC/912/2006, de 29 de marzo)
 - Regulación del procedimiento de reclamaciones ante la SETSI y la atención al cliente por los operadores: abril de 2007 (Orden ITC/1030/2007, de 12 de abril)
 - Regulación de nuevos servicios de tarificación adicional: SMS Premium y líneas 905: febrero y diciembre de 2008, respectivamente
- Además, en abril de 2005 el MITyC puso en marcha **la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones**

Avanza: Aspectos a considerar (I)

▪ Población y edad

- El uso de Internet en España supera al de la UE 25 en el rango de los 16 - 34 años, y es menor a partir del rango de edad de los 55 años.

Uso de Internet en España y en la UE 25 por rango de edad



Fuente: EUROSTAT e INE. Año 2007 (excepto datos Esp 10 – 15 años, INE 2008).

▪ Comercio electrónico

- Un 10% de las empresas españolas realiza ventas por Internet, por debajo de la media UE del 17%.

▪ Interactividad de la TDT

▪ Seguridad en Internet

- Sigue siendo el principal factor de freno para los no-internautas y para la mayor sofisticación del uso de los internautas (riesgo de virus, correos no deseados...).

Avanza: Aspectos a considerar (II)

- Fomento del uso del DNI electrónico.
- Implantación de nuevas aplicaciones en el ámbito sanitario.
- Consolidación de plataformas y desarrollo de contenidos en el ámbito educativo.
- Impulso a los contenidos digitales en general.

- El reto ya no está tanto en la dinamización de la oferta como en el **fomento de la demanda**, así como en el aprovechamiento del impulso del desarrollo del sector para la **creación de una industria TIC propia** especializada en determinados sectores.

Avanza: Aspectos a potenciar

- El **Plan Avanza** ha supuesto un **impulso sin precedentes** para la Sociedad de la Información en España, con una inversión cinco veces superior a la de los 4 años anteriores.
- Parte del éxito de Avanza se explica por ser un **plan en constante evolución**, que ha exigido una permanente revisión y que en este momento identifica los siguientes **ámbitos en los que se considera necesario reforzar o iniciar acciones específicas**:

- **Impulso de las TIC entre los ciudadanos:**
 - Mayores, personas con discapacidad y colectivos en riesgo de exclusión
 - Población rural
 - Confianza y accesibilidad
- **Impulso de las TIC en las PYMES:**
 - Presencia en Internet
 - Aplicaciones de negocio electrónico
 - Comercio electrónico B2B y B2C
- **Desarrollo y evolución del sector TIC (PYMES)**
 - Contenidos Digitales
 - Internet del Futuro
- **Penetración TDT en los hogares.**
- **Finalización de programas en marcha:**
 - Infraestructuras
 - Educación
 - Salud...

Para abordar éstos y otros ámbitos que garanticen la consolidación del éxito de España en el desarrollo de la Sociedad de la Información, se inicia una nueva fase de Avanza:

Plan AvanzaDos

Plan AvanzaDos: 2009-2012

Desarrollo de la industria TIC

- Apoyar a las empresas que desarrollen nuevos productos y servicios con elevado componente TIC y promover la participación industrial española en la construcción de la Internet del Futuro.

✓ AvanzaDos Competitividad e Innovación

Contenidos y Servicios Digitales

- Fomentar los contenidos digitales (PYMES)
- Impulso del desarrollo y la implantación de la S.I, mejorando la prestación de los servicios públicos electrónicos al ciudadano y las empresas mediante el uso de las TIC.

✓ AvanzaDos Contenidos Digitales
✓ AvanzaDos Servicios Digitales
✓ Sw de fuentes abiertas

Capacitación

- Fomentar el acceso y el uso de las nuevas tecnologías tanto por parte de los ciudadanos como por parte de las PYMES.

✓ Capacitación Ciudadanía
✓ Capacitación PYMES

Plan AvanzaDos (2009-2012)

Infraestructura

- Lograr la transición a la TDT.
- Mejorar el alcance y velocidad de la Banda Ancha en zonas rurales y aisladas.
- Ofrecer a la comunidad científica mejores redes de comunicaciones, aplicaciones y servicios.

✓ Transición a la TDT
✓ Plan de Extensión de la Banda Ancha – Fase 3
✓ Rediris

Confianza, Seguridad y Accesibilidad

- Generar confianza en las TIC, tanto en los ciudadanos como en las empresas, a través de políticas públicas de seguridad de la información.

✓ Plan eConfianza
✓ Accesibilidad TIC
✓ Carta de derechos de los usuarios

Plan AvanzaDos 2009 – líneas principales

(millones de euros)						
	Programa destinatario	Ficha de seguimiento	2009		Total	
			Inversiones y subvenciones	Créditos		
Eje Confianza y Seguridad	Plan eConfianza	1.1 AvanzaDos eConfianza				
	Total Eje Confianza y Seguridad		10,8		10,8	
Eje Capacitación	AvanzaDos Ciudadanía	2.1.1. Convenios CCAA				
		2.1.2 AvanzaDos 55+				
		2.1.3 AvanzaDos Internet Sin Barreras				
		2.1.4 AvanzaDos Genero				
		2.1.5 AvanzaDos Educación				
		2.1.6 AvanzaDos Prestamo Ciudadania				
	Préstamo Ciudadania	2.1.6 AvanzaDos Prestamo Ciudadania				
	Total Capacitacion Ciudadanía					
	AvanzaDos PYME	2.2.1. AvanzaDos PYME				
		2.2.2. AvanzaDos PYME Cumplimi.Comprom Plurianual.Convocatoria 2008				
Préstamo TIC		2.2.3 Avanzados Prestamos TIC				
AvanzaDos Formación		2.2.4 AvanzaDos Formación				
Total Capacitacion Pymes						
Total Eje Capacitación			111,6	475,0	586,6	
Eje Contenidos y Servicios Digitales	AvanzaDos Contenidos Digitales	3.1 AvanzaDos Contenidos Digitales PYMES				
		3.2 AvanzaDos Contenidos Digitales Universidades				
		3.3 AvanzaDos Servicios Publicos Digitales (Adm.on.Local)				
		3.4 AvanzaDos Digitalizacion.RegistrosCiviles y Juzgados de paz				
		3.5 AvanzaDos Digitalizacion.Sanidad				
		3.6 AvanzaDos Difusión Red 060				
	AvanzaDos Servicios Publicos Digitales	3.4 AvanzaDos Digitalizacion.RegistrosCiviles y Juzgados de paz				
Total Eje Contenidos y Servicios Digitales			232,8	202,0	434,8	
Eje Desarrollo del Sector TIC	AvanzaDos Competitividad e Innovación	4.1 AvanzaDos PYME TIC Cumplimi.Comprom Plurianual.Convocatoria 2008				
		4.2 AvanzaDos I+D+i en TIC e Internet del Futuro				
		4.3 AvanzaDos Demanda Temprana (proyectos piloto)				
		4.4 AvanzaDos Plataformas Tecnológicas Españolas				
		4.5 AvanzaDos ARTEMIS				
		4.6 AvanzaDos Vida Cotidiana Asistida por las TIC				
	Total Eje Desarrollo del Sector TIC			115,0	260,0	375,0
Eje Infraestructura.	AvanzaDos Infraestructura	5.1 Transcion a la Televisión Digital Terrestre				
		5.2 Rediris				
Total Eje de Infraestructura			89,0	0,0	89,0	
Inversiones y actuaciones nominativas	Inversiones y actuaciones nominativas	- CAT Segovia (0,25)				
		- Fundacio Privada pel Foment de la SC (1,25)				
		- CENATIC (1,85)				
		- Fundación residencia de estudiantes (0,3)				
		- Asistencias técnicas (8,33)				
		- Supervisión de contenidos (1,89)				
		- Mapa de infraestructuras (1,83)				
		- CICYT (3)				
		- FEMP (0,5)				
		- Fundación UOC (1,2)				
Total Inversiones y actuaciones nominativas			20,2	0,0	20,2	
TOTAL			579,4	937,0	1.516,4	

Capacitación

- **Objetivo:** Fomentar el acceso y el uso de las TIC por parte de ciudadanos y PYMEs.
- **Dotación 2009:** 586,6 MM € (39,2%)
- **Programas:**

– Capacitación Ciudadanía:

- **Objetivo:** Garantizar la incorporación y permanencia de los ciudadanos en la SI.
- **AvanzaDos Ciudadanía** ⇒ Apoyo a personas y colectivos en riesgo de exclusión digital.
 - **AvanzaDos 55+, AvanzaDos Internet sin Barreras y AvanzaDos Género.**
 - **AvanzaDos Educación:** Internet en el aula: Recursos y servicios TIC en las escuelas.
- **AvanzaDos Préstamo Ciudadanía** ⇒ 0% de interés, sin avales ni comisiones.

– Capacitación PYMES:

- **Objetivo:** Implantación de soluciones de negocio electrónico, incluyendo la factura electrónica, para la mejora de competitividad y productividad.
- **AvanzaDos PYME:**
 - **AvanzaDos PYME:** Empresas en Red, Capital Riesgo (en especial contenidos digitales).
 - **AvanzaDos PYME:** Cumplimiento compromisos plurianuales convocatorias 2008.
- **AvanzaDos Préstamos TIC** ⇒ 0% de interés, sin avales ni comisiones.
- **AvanzaDos Formación** ⇒ Capacitación TIC y negocio electrónico para PYMEs.

Contenidos y Servicios Digitales

- **Dotación 2009:** 434,8 MM € (29,1%)

- **Programas:**

- **AvanzaDos Contenidos Digitales:**

- **Objetivo:** Fomentar la creación de contenidos digitales, herramientas de desarrollo y explotación y centros de conocimiento y de referencia.
 - **AvanzaDos Contenidos Digitales PYMES.**
 - **FICOD 2009 y posteriores.**
 - **AvanzaDos Contenidos Digitales - Internet en el Aula.**
 - **AvanzaDos Contenidos Digitales Universidades.**
 - **Software de fuentes abiertas (CENATIC)**

- **AvanzaDos Servicios Públicos Digitales:**

- **Objetivo:** Impulso del desarrollo y la implantación de la SI en entornos locales, mejorando la prestación de los servicios públicos electrónicos al ciudadano y las empresas mediante el uso de las TIC.
 - **AvanzaDos Servicios Públicos Digitales (Administración Local).**
 - **AvanzaDos Digitalización. Registros Civiles y Juzgados de Paz.**
 - **AvanzaDos Digitalización. Sanidad.**
 - **AvanzaDos Difusión Red 060.**

Desarrollo de la Industria TIC

- **Dotación 2009:** 375 MM € (25,1%).

- **Programas:**

- **AvanzaDos Competitividad e Innovación:**

- **Objetivo:** Apoyar a empresas que desarrollen nuevos productos, procesos, aplicaciones, contenidos y servicios TIC. Promover la participación industrial española en la construcción de la Internet del Futuro.
 - **AvanzaDos PYME TIC** - Cumplimiento compromisos plurianuales convocatoria 2008 ⇒ certificaciones de calidad Sw, de gestión de servicios TI y de sistemas de seguridad de la información por PYMEs del sector TIC.
 - **AvanzaDos I+D+i en TIC e Internet del Futuro.**
 - **AvanzaDos Demanda Temprana (proyectos piloto)** ⇒ Identificación de la demanda en TIC de las AA.PP. y de las grandes empresas motoras de la innovación tecnológica.
 - **AvanzaDos Plataformas Tecnológicas Españolas** ⇒ Impulsar la dimensión internacional de la tecnología española en el área TIC, para aumentar la competitividad del sistema de innovación.
 - **AvanzaDos ARTEMIS** ⇒ Internacionalización de la I+D+i española en sistemas de computación empotrados. Financiación pública de la CE y los PGE.
 - **AvanzaDos Vida Cotidiana Asistida por las TIC** ⇒ Fomentar la investigación en productos y servicios TIC que ayuden a mayores o personas con discapacidades.

- **Dotación 2009:** 89 MM € (6%)
- **Programas:**

– **AvanzaDos Infraestructura:**

• **Plan nacional de Transición a la TDT:**

- **Objetivo:** extender la adopción de la TDT de cara a la plena sustitución de la TV analógica por la digital antes del 3 abril de 2010.
- **Seguimiento con indicadores cuantitativos** de los 90 proyectos técnicos de transición:
 - » Conexión de hogares a la TDT
 - » Cobertura digital
 - » Adaptación de antenas colectivas
 - » Ventas de decodificadores
 - » Notoriedad de la TDT

• **Plan de Extensión de la Banda Ancha – Fase 3:**

- **Objetivo:** mejorar las prestaciones y el alcance de las líneas de BA en zonas rurales y aisladas.
- **Actuaciones en núcleos diseminados de población.**
- **Extensión del alcance de redes troncales de fibra óptica.**

– **Rediris:**

- **Objetivo:** Ofrecer a la comunidad académica y científica española una infraestructura mejorada de redes de comunicación, servicios y aplicaciones.
- **Nuevo proyecto Rediris NOVA** (proyecto de red de fibra oscura).

Confianza, Seguridad y Accesibilidad (I)

- **Objetivos:** Reforzar la confianza en las TIC entre ciudadanos y empresas, mediante políticas públicas de seguridad de la información.
Fomentar unos servicios TIC accesibles por todos los ciudadanos.
- **Dotación 2009:** 10,8 MM € (0,7%)*
- **Programas:**

– Plan eConfianza:

- **Objetivo:** Identificar oportunidades para la innovación en tecnologías de seguridad.
- **Líneas:** Ciberseguridad, lucha contra el fraude on line, protección de la privacidad en la Red y de la infancia, ayuda a la protección de infraestructuras críticas.

– Accesibilidad:

- **Objetivo:** Fomentar la inclusión social y el acceso a los servicios de la Administración Electrónica mediante el desarrollo de proyectos de accesibilidad, garantizando así el derecho de ciudadanos y empresas a relacionarse electrónicamente con las AA.PP.
- **Líneas:** Asesoramiento en accesibilidad, auditoría, formación y difusión.

* No incluye convocatorias de ayudas a entidades públicas y privadas en el ámbito de la Confianza TIC, ni el presupuesto de la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones..

– Carta de derechos de los Usuarios de Telecomunicaciones:

- Principales medidas:
 - No se permitirá **publicitar una velocidad superior a la que admite la tecnología** que se utilizará para proporcionar el acceso a Internet.
 - El plazo máximo de que dispone el operador **para dar de baja** a un usuario desde que éste lo solicita **se reduce de 15 días a tan sólo 2 días (el plazo de portabilidad se reduce a dos días, previéndose en el futuro 24 horas)**
 - Se refuerzan las obligaciones de los operadores para garantizar la eficacia de los servicios de atención al cliente.
- El proyecto de Carta de Derechos mantiene todos los derechos existentes, **añadiendo hasta 20 nuevos derechos** que elevan significativamente la protección de los usuarios.
 - Contenido mínimo de todos los contratos, obligándose a que se incluyan los posibles períodos mínimos o penalizaciones por su incumplimiento
 - Se regula la existencia de vínculos entre el contrato del servicio y, si lo hay, la adquisición de aparatos terminales
 - Se tipifica el “*slamming*” como infracción específica a los usuarios de telecomunicaciones
 - Se regulan específicamente las condiciones y derechos de los usuarios prepago
- España se convierte en país **pionero en Europa en la protección del usuario de telecomunicaciones**, con garantías por encima de las del resto de sectores

