

Usuari@sComoYo.com, la tecnología al servicio de las personas

UsuariosComoYo.com es una nueva red social en Internet de usuarios de nuevas tecnologías promovida por el Ayuntamiento de Madrid con el objetivo de **ayudar a los ciudadanos a resolver los frecuentes problemas** que se producen con empresas proveedoras de Internet, telecomunicaciones y resto de tecnologías de la información y la comunicación (TIC).



La iniciativa ha sido promovida por el **Ayuntamiento de Madrid** con las colaboraciones de las **Asociaciones de Usuarios de Internet (AUI)** y de **Internautas (AI)**, y está pensada para que sean los propios ciudadanos los que a través de sus experiencias aporten al resto de la comunidad sus respuestas, explicaciones y consejos sobre los problemas que han vivido.

UsuariosComoYo.com **permite que los usuarios cuenten sus experiencias y puedan relacionarse con expertos, asociaciones, y otros consumidores.** A través de ella se pueden exponer problemas y dudas, aportar comentarios, proponer soluciones, consultar y editar guías y consejos, aprender jugando e interactuar entre ellos de una forma dinámica, en la que el principal generador de estos contenidos es el propio ciudadano.

Se trata en definitiva de utilizar la red social para gestionar de forma eficiente **la inteligencia colectiva**, que reside en las vivencias reales de los ciudadanos. UsuariosComoYo.com, al igual que ha sucedido con los nuevos buscadores y aplicaciones 2.0, **aprovecha experiencias reales para convertirlas en conocimiento**, que se revierte al sistema, para que sea aprovechado en beneficio de la comunidad.

UsuariosComoYo.com **nace con vocación de satisfacer las actuales necesidades de los consumidores**, buscando por un lado la autoayuda junto a otros usuarios y por otro lado responder con la agilidad que exige un mundo, el de Internet y las nuevas tecnologías, que introduce cambios tecnológicos y nuevos servicios a un ritmo muy rápido.

Agilidad y profesionalidad se complementan en **una iniciativa respetuosa con la privacidad y la seguridad.** UsuariosComoYo.com es una iniciativa del **Ayuntamiento de Madrid** que aprovecha el conocimiento de las Asociaciones de Internautas y de Usuarios de Internet, construida sobre una plataforma abierta, que incorpora a todas aquellas organizaciones y personas comprometidas en fomentar y facilitar el uso de Internet y las nuevas tecnologías a los ciudadanos.

UsuariosComoYo.com pone la tecnología al servicio de las personas para ayudarles a resolver los problemas que ella misma plantea.

