



GOBIERNO
DE ESPAÑA

GUÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS ON-LINE DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO

Noviembre 2007

MINISTERIO DE
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

SECRETARÍA GENERAL PARA LA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA





ÍNDICE

1.- Resumen ejecutivo.....	8
2.- Introducción	10
3.- Guía de webs públicos de la Administración General del Estado	11
4.- Catálogo de servicios públicos on-line de la Administración General del Estado	12
Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación	12
Visados.....	12
Asistencia consular	12
Recomendaciones de viaje	13
Becas de Cooperación Internacional.....	13
Formación en línea	13
Academia de España en Roma.....	13
Catálogos de bibliotecas.....	14
Instituto Cervantes.....	14
Ministerio de Justicia	15
Expedición de certificados.....	15
Pago de tasas judiciales.....	15
Remisión de datos a la APD.....	15
Ministerio de Defensa.....	16
Empleo en defensa	16
Institutos Sociales y de la Vivienda de las Fuerzas Armadas.....	16
Visita al CEHIPAR	17
Archivos Militares	17
Ministerio de Economía y Hacienda	19
Licitaciones electrónicas y adquisiciones públicas	19
Consultas tributarias	19
Inversiones financieras privadas	20
Seguros y Fondos de Pensiones.....	21
Certificados digitales.....	21
Estadística	21
Catastro.....	22
Mercado del Tabaco.....	22
Remisión de cuentas y auditorías.....	23
Pensiones Públicas	23
Ministerio de Economía y Hacienda. Agencia Española de Administración Tributaria.....	24



Servicios de Impuestos para ciudadanos	24
Servicios Impuestos para empresarios individuales y profesionales	27
Servicios Impuestos para personas jurídicas.....	30
Aduanas e impuestos especiales.....	33
Subastas	33
Declaración censal.....	33
Ministerio del Interior	34
DNI electrónico	34
Quejas y reclamaciones	34
Tráfico	35
Asociaciones	36
Victimas del terrorismo	37
Antecedentes penales	37
Extranjería.....	37
Policía.....	37
Guardia civil.....	38
Registros taurinos	39
Ministerio de Fomento	40
Compra de publicaciones	40
Recursos y reclamaciones.....	40
Matriculación de aeronaves	40
Transporte por Carretera.....	41
Transporte de viajeros.....	41
Trayectos de viaje	42
Tacógrafos	42
Cartografía	42
Pago de Tasas	43
Construcción	43
Ministerio de Educación y Ciencia.....	44
Docentes	44
Universidades.....	44
Centros de estudios no universitarios	45
Programas de estudio	45
Becas y estudios internacionales	45
Ayudas de Investigación	46
Revista de educación	46



Cartografía digital	46
Aula Virtual del CSIC	47
Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. INEM	48
Portal de empleo nacional.....	48
Búsqueda de empleo	48
Petición de certificados	48
Prestaciones por desempleo	49
Modificación de la domiciliación bancaria.....	50
Servicios para empresas. Certific@2.....	50
Servicios para empresas. Contrat@	51
Servicios de información	51
Descarga de datos estadísticos de empleo	52
Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Seguridad Social	53
Servicios Profesionales del Sistema RED.....	53
Solicitud de domiciliación en cuenta.....	53
Bases de cotización. Cambios, rectificaciones e informes.....	53
Autocálculo de convenios especiales	55
Modificaciones presupuestarias..	55
Información a acreedores del Sistema de Seguridad Social.....	56
Duplicado del documento de afiliación	56
Situación laboral	56
Pensiones	57
¿Cómo va mi prestación?	58
Información de retenciones e ingresos a cuenta del IRPF.....	59
Envío de gastos médicos y partes médicos y de incapacidad	59
Asistencia sanitaria en desplazamientos temporales por Europa	60
Usuarios del Instituto Cervantes en nómina.....	60
Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. IMSERSO.....	61
Ancianos	61
Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Instituto de la Mujer	62
Ministerio de Industria, Turismo y Comercio	63
Registro Telemático.....	63
Comercio exterior	65
Registro de entidades.....	66
Becas y Subvenciones	67
Mercado y usuarios de telecomunicaciones.....	67



Programas de Ayuda a la Industria y a la Investigación.....	68
Ayudas de formación.....	71
Ayudas para la Inclusión digital	71
Programa de ayudas a la inclusión de las personas con discapacidad y personas mayores	72
Programa de ayudas a la informatización de Entidades Locales	72
Registro de aparatos eléctricos y electrónicos	73
Creación de Empresas	73
Productos petrolíferos.....	74
Centrales nucleares e instalaciones nucleares	74
Patentes y marcas.....	75
Minas	75
Turismo	76
Premios Príncipe de Asturias	76
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	77
Registro de usuarios	77
Registro de Organizaciones Interprofesionales Agroalimentarias.....	77
Venta de publicaciones	77
Asistencia a cursos de formación.....	78
Oposiciones.....	78
Agricultura	78
Fertilizantes	79
Ganadería.....	80
Aceite de oliva	82
Pesca	83
Presidencia de Gobierno y Ministerio de la Presidencia.....	84
Reclamaciones	84
Subvenciones para actividades sobre víctimas de la guerra civil y el franquismo.....	84
Escribir al presidente de Gobierno	84
Consejo de Ministros.....	85
Boletín Oficial del Estado.....	85
Consulta de encuestas y barómetros de opinión.....	85
Consulta y adquisición en línea de Publicaciones.....	85
Ministerio de Administraciones Públicas	87
Registro Telemático	87
Venta on-line de libros.....	87
Empleo público.....	88



Extranjería.....	89
Cambio de domicilio	89
Notificaciones telemáticas	90
Servicios de MUFACE para empleados públicos	90
Formación	90
Ministerio de Cultura	92
Registro Telemático.....	92
Catálogos de bibliotecas	92
Exposiciones virtuales	93
Listas de distribución	93
Instalaciones deportivas.	93
Becas.....	94
Bellas Artes.....	94
ISBN.....	95
Ministerio de Sanidad y Consumo	96
Registro Telemático.....	96
Contratación de bienes y servicios.....	96
Compra de publicaciones	96
Solicitudes de Ayuda.....	96
Información sanitaria y alimentaria.....	97
Calidad de las aguas de consumo	97
Sanidad exterior	98
Cosméticos	98
Medicamentos	98
Ministerio de Medio Ambiente.....	99
Búsquedas Bibliográficas	99
Playas	99
Parques Nacionales	99
Información meteorológica.....	100
Ministerio de la Vivienda.....	101
Envío de información.....	101
Alquiler de viviendas	101
Información para la adquisición de viviendas	102
Senado y Congreso	103
Servicios del Senado y del Congreso.....	103



1.- Resumen ejecutivo

Al igual que en el resto de los países de nuestro entorno, la extensión del uso de Internet en España está conllevando cambios importantes en la forma en que los ciudadanos se relacionan con las Administraciones Públicas y, consecuentemente, en la forma en que éstas proporcionan sus servicios.

Pasada la fase inicial de los años 90 en la que lo importante era tener presencia en Internet, las Administraciones Públicas han empezado a usar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para cambiar realmente la forma en que prestan sus servicios, avanzando hacia el ideal de una administración disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, accesible desde cualquier lugar y a través de cualquier canal, centrada en el ciudadano y al servicio de éste. De esta manera, los servicios meramente informativos de los años 90 han ido transformándose en servicios interactivos, los servicios aislados han empezado a integrarse en otros de mayor valor añadido en los que participan distintos departamentos e incluso distintas administraciones y servicios meramente reactivos han empezado a convertirse en pro-activos. Por último, la interconexión entre todas las Administraciones está facilitando la simplificación de los procedimientos y la eliminación de la petición de documentos en formato papel a los ciudadanos en sus relaciones con las Administraciones.

El desarrollo de los servicios electrónicos se ha producido de manera desigual entre Administraciones y entre Departamentos dentro de la misma Administración, lo que ha provocado una oferta de servicios heterogénea. Cabe destacar la rapidez con la que se desarrollaron los servicios electrónicos para empresas y dentro de estos los que conllevaban intercambios económicos (pago de impuestos y cotizaciones sociales) así como la lentitud con que se desarrollaron los servicios destinados a ciudadanos en aspectos no relacionados con el ámbito económico (documentos personales). También se debe señalar la lentitud con que se han desarrollado los servicios que necesitaban de la cooperación entre diferentes Departamentos o Administraciones.

Sin embargo, en los últimos años se ha producido un cambio en este comportamiento: se ha acelerado el ritmo con el que las Administraciones ponen a disposición de ciudadanos y empresas nuevos servicios electrónicos, ha aparecido una oferta de servicios conjuntos entre Administraciones o Departamentos que acercan más las Administraciones Públicas a los ciudadanos y que atiende las necesidades de éstos más allá del ámbito estrictamente económico, como puede observarse del estudio del catálogo de servicios de la Administración General del Estado que aquí se presenta. En este mismo sentido, merece destacarse la iniciativa adoptada por la Administración General del Estado de suprimir, de manera generalizada, la petición de determinados documentos en las relaciones



entre ciudadanos y Administraciones, como las fotocopias del Documento Nacional de Identidad o los certificados de empadronamiento,

A todo ello, se debe añadir el reconocimiento del derecho a la relación electrónica con las Administraciones que contempla la Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos que obliga a todas las Administraciones a facilitar el acceso electrónico a la totalidad de sus servicios y que garantiza que todos ellos serán accesibles para finales del año 2009. Esta misma Ley también establece la obligatoriedad de disponer, al menos, de un punto de acceso electrónico a todos los servicios proporcionados por la Administración General del Estado, más allá de quién sea el responsable de la prestación del servicio.



2.- Introducción

Desde los años 90 las Administraciones Públicas han venido utilizando las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para mejorar tanto su funcionamiento interno como el servicio que prestan a los ciudadanos. Algunos departamentos ministeriales fueron líderes en la provisión de servicios usando procedimientos electrónicos a los ciudadanos, como fue el caso de la Agencia Tributaria y de la Seguridad Social. Otros se han incorporado más recientemente al conjunto de Ministerios que prestan sus servicios usando este canal electrónico y se espera que para finales del año 2009 todos los Ministerios y todas las Administraciones ofrezcan la totalidad de sus servicios por medio de estos canales electrónicos.

Además, desde este año, la totalidad de la oferta de servicios electrónicos de la Administración General del Estado es accesible a través del portal de acceso unificado de la AGE www.060.es. Por tanto, todos los servicios descritos en esta Guía son accesibles, además de a través de la dirección web del proveedor último del servicio que aparece en esta guía, a través del portal 060.

Esta guía ha sido elaborada por el Ministerio de Administraciones Públicas, en el marco del Consejo Superior de Administración Electrónica y con la colaboración activa de todos los Ministerios y Organismos que aparecen reflejada en la misma. No pretende ser una guía exhaustiva que incluya la totalidad de informaciones y servicios proporcionados por todos los departamentos ministeriales, sino que únicamente presenta un resumen ordenado de los servicios más relevantes ofrecidos por cada Ministerio o por el propio portal 060, prestando especial atención a los servicios completamente transaccionales.



3.- Guía de webs públicos de la Administración General del Estado

Hoy día todos los departamentos ministeriales y sus organismos dependientes disponen de sitios webs desde los que informan de su actividad y desde donde proporcionan los servicios que le son demandados por los ciudadanos. En la mayoría de las ocasiones, estos sitios webs funcionan como “web corporativos” que además proporcionan servicios electrónicos y en otras ocasiones funcionan como webs específicos de servicios. Entre estos últimos merece una mención especial el web 060 (www.060.es) que se configura como el web de servicios para ciudadanos y empresas de la Administración General del Estado y que proporciona acceso a la totalidad de servicios on-line de esta Administración-

En total existen más de 375 webs dependientes de organismos de la Administración General del Estado. Todos ellos son accesibles directamente a través de los webs de los Ministerios de los que dependen dichos Organismos o desde la web 060. A continuación se muestra la tabla con las direcciones webs de todos los Ministerios, así como del Congreso y del Senado.

060	http://www.060.es
Presidencia del Gobierno	http://www.la-moncloa.es
Ministerio de Administraciones Públicas	http://www.map.es
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	http://www.mapa.es
Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación	http://www.maec.es
Ministerio de Cultura	http://www.mcu.es
Ministerio de Defensa	http://www.mde.es
Ministerio de Economía y Hacienda	http://www.meh.es
Ministerio de Educación y Ciencia	http://www.mec.es
Ministerio de Fomento	http://www.fomento.es
Ministerio de Industria, Turismo y Comercio	http://www.mityc.es
Ministerio del Interior	http://www.mir.es
Ministerio de Justicia	http://www.mjusticia.es
Ministerio de Medio Ambiente	http://www.mma.es
Ministerio de la Presidencia	http://www.mpr.es
Ministerio de Sanidad y Consumo	http://www.msc.es
Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales	http://www.mtas.es
Ministerio de Vivienda	http://www.mviv.es
Congreso de los Diputados	http://www.congreso.es
Senado	http://www.senado.es



4.- Catálogo de servicios públicos on-line de la Administración General del Estado

Este catálogo incluye, agrupado temáticamente, los servicios electrónicos que proporciona cada Ministerio, con una breve descripción de qué permite hacer y la dirección desde la que se puede acceder a los mismos. Esta lista no es una lista estática, ya que continuamente están apareciendo nuevos servicios que aumentan el número de servicios aquí descritos y es de esperar que este proceso continúe de manera regular hasta alcanzar, a finales del año 2009, la totalidad de servicios proporcionados por la Administración General del Estado.

Una versión actualizada de esta guía está presente en www.060.es que además de proporcionar acceso a todos los servicios descritos en este documento, presenta esta información agrupándola por diferentes criterios clasificatorios y hechos vitales, lo que facilita el acceso directo a los servicios requeridos.

Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación

Visados

- **Solicitud de cita previa para solicitar visados.** Este servicio permite obtener una cita previa para la solicitud de visados tanto residencia y estudios como de turista, negocios o visita familiar, previa inscripción por Internet. El sistema genera un formulario con la cita asignada, que debe imprimirse y presentarse al acudir al Consulado [CIUDADANOS]

<http://www.mae.es/Consulados/Bogota/es/MenuPpal/Trámites+de+visados/Asignación+de+citas/?WBCMODE=presentationunpublished>

Asistencia consular

- **Inscripción consular de españoles que se vayan a encontrar transitoriamente en el extranjero.** Permite la descarga de formulario para realizar la inscripción consular, para poder ser localizado en caso de urgencia y facilitar la asistencia consular [CIUDADANOS]

<http://www.mae.es/es/MenuPpal/Consulares/Servicios+Consulares/Espanoles+en+el+extranjero/Inscripcion+consular.+Altas+y+bajas/>



Recomendaciones de viaje

- **Información sobre condiciones sanitarias y situación de los países.** El MAE ofrece completa información sobre la situación sanitaria en los países, incluyendo las vacunaciones exigidas y recomendadas. Se puede encontrar asimismo la dirección del consulado correspondiente. También ofrece una guía de centros de vacunación en España por provincias [CIUDADANOS]

<http://www.mae.es/es/MenuPpal/Consulares/Recomendaciones+de+viaje/>
<http://www.mae.es/NR/rdonlyres/1C69A4C5-D01A-4383-B289-9D53D361978A/0/Inscripciónconsular.pdf>

Becas de Cooperación Internacional

- **Oferta de formación de excelencia para estudios en España y en exterior** Permite el acceso a toda la información sobre la actual convocatoria de Becas MAEC – AEI, y la tramitación de solicitudes en línea, para los programas de becas ofertados, los estudios de lengua y cultura españolas y de postgrado en España [CIUDADANOS]

<http://www.becasmae.es/>

Formación en línea

- **Inscripción de cursos en línea del Ministerio de Asuntos Exteriores.** El MAE prepara a través de Internet a interesados en participar en cursos de la Unión Europea. La inscripción en esos cursos se realiza a través de Internet. [CIUDADANOS]

http://195.235.13.50/MAE Curso EPSO/asp2/index_alumno.asp

Academia de España en Roma

- **Información de la Academia de España en Roma.** La Academia de España en Roma ofrece amplia información en línea sobre sus actividades, alojamiento, becas de estudio, actos, etc. Esta información es muy útil a los españoles que deseen trabajar o estudiar en este centro, o que lo hagan ya. [CIUDADANOS]

<http://www.academiaroma.com/>



Catálogos de bibliotecas

- **Consulta de catálogos de Bibliotecas islámicas e hispánicas.** La Agencia Española de Cooperación Internacional ofrece un servicio de búsqueda en línea en sus catálogos de bibliotecas islámicas e hispánicas. [CIUDADANOS]

<http://www.aeci.es/04bibliotecas/catalogos.htm>

Instituto Cervantes

- **Centro Virtual Cervantes.** El Centro Virtual Cervantes ofrece una amplia gama de servicios culturales y de archivos documentales a través Internet. Facilita información sobre las exposiciones que realiza periódicamente y ofrece cursos virtuales de castellano o de traducción para españoles. [CIUDADANOS]

<http://cvc.cervantes.es/portada.htm>

- **Traductor en línea.** El Instituto Cervantes facilita un traductor bidireccional en línea del castellano al portugués, francés, inglés, catalán y gallego, a través de Internet.[CIUDADANOS]

<http://cvc.cervantes.es/traductores.htm>



Ministerio de Justicia

Expedición de certificados

- **Certificados de nacimiento, matrimonio y defunción.** Se puede solicitar en línea la expedición de certificados de nacimiento, matrimonio y defunción al ministerio de Justicia rellenado un formulario y enviándolo a través de Internet. [CIUDADANOS]

<http://www.mjusticia.es/wps/portal/CertificadoNacimiento?id=1060583996476&ic=P%3BC%3BI&tt=PFM&Continuar.x=18&Continuar.y=7>

Pago de tasas judiciales

- **Pago de tasas judiciales.** Se puede realizar el pago en línea de tasas judiciales para la interposición de cierto tipo de actos judiciales (de interposición de demanda en procesos declarativos y de ejecución en el orden civil, y formulación de reconvención, interposición de recurso contencioso-administrativo; de interposición de recursos de apelación tanto en el orden civil como contencioso-administrativo y de interposición de recurso de casación en ambos órdenes y extraordinario por infracción procesal en el orden civil.). [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

http://www.mjusticia.es/cs/Satellite?c=Page&cid=1057821035243&lang=es_es&menu_activo=tram&pagename=Portal_del_ciudadano%2FPage%2FTramite&subseccion=Online&tipotramite=TJ&idtramite=1071585254337

Remisión de datos a la APD

- **Remisión de datos a la Agencia de Protección de Datos.** El sistema Nota de la Agencia de Protección de Datos permite la generación de notificaciones para la creación, modificación o supresión de ficheros por parte de los responsables de los mismos, cuando contengan datos de carácter personal de titularidad pública o privada a través de Internet. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<https://www.agpd.es>



Ministerio de Defensa

Empleo en defensa

- **Oferta de empleo de defensa.** El Ministerio de Defensa ofrece a través de Internet información detallada sobre su convocatoria de empleo, con toda los documentos necesarios para solicitar una plaza en este Ministerio. [CIUDADANOS]

http://www.mde.es/./contenido.jsp?id_nodo=4044&&keyword=&auditoria=F

- **Ingreso en las Fuerzas Armadas.** Se puede obtener información para el ingreso en las fuerzas armadas como Soldado o marinero profesional o como Militar de Carrera o militar de Complemento. También se puede realizar la solicitud de acceso a la condición de reservista Voluntario. Incluye test de evaluación de aptitudes, visita virtual, etc. [CIUDADANOS]

<http://www.soldados.com>

Institutos Sociales y de la Vivienda de las Fuerzas Armadas

- **Servicios de prestaciones sociales del ISFAS.** Los trámites del ISFAS relacionados con los Servicio de Afiliación, prestaciones sanitarias, ayudas económicas por parto múltiple e hijos minusválidos, asistencia a la tercera edad, plaza de vacaciones, entre otras, están recogidos en Internet con información detallada sobre los mismos y descarga de ciertos formularios. [CIUDADANOS]

<http://www.mde.es/isfas/>

- **Ayudas para Viviendas del INVIFAS.** Los trámites del INVIFAS relacionados con los Ayudas de Vivienda que incluyen las ayudas económicas para el acceso a una vivienda en propiedad, la subrogación en la titularidad del contrato de uso de las viviendas militares a los beneficiarios con derecho y la reducción del canon de uso de la vivienda familiar a determinados colectivos desfavorecidos, entre otras, están recogidos en Internet con información detallada sobre los mismos y descarga de ciertos formularios. [CIUDADANOS]

<http://www.mde.es/invifas/>



- **Servicio de apoyo a la movilidad geográfica del militar profesional.** El Instituto para la Vivienda de las Fuerzas Armadas permite cumplimentar e imprimir formularios relacionados con la compensación económica a los miembros de las Fuerzas Armadas que reúnan los requisitos adecuados de cambio de destino geográfico. [CIUDADANOS]

<http://www.mde.es/invifas/frames.html>

Visita al CEHIPAR

- **Información del canal de experiencias Hidrodinámicas del Pardo (CEHIPAR).** Se ofrece información a través de Internet del centro público de investigación, desarrollo tecnológico y asistencia técnica de alto nivel. Se puede realizar la solicitud para visitar el centro a través de Internet. [CIUDADANOS]

<http://cehipar.es/comercial/solicitudvisita/>

Archivos Militares

- **Petición de datos específicos archivo G.M. Segovia.** Se puede descargar el formulario para la solicitud de datos específicos del archivo General Militar de Segovia.[CIUDADANOS]

<http://www.ejercito.mde.es/ihycm/e-administracion/a-segovia.pdf>

- **Petición de datos específicos archivo G.M. Ávila.** Se puede descargar el formulario para la solicitud de datos específicos del archivo General Militar de Ávila [CIUDADANOS]

<http://www.ejercito.mde.es/ihycm/e-administracion/solicitud-archivo-avila.pdf>

- **Petición de datos específicos archivo G.M. Madrid** Se puede descargar el formulario para la solicitud de datos específicos del archivo General Militar de Madrid. [CIUDADANOS]

<http://www.ejercito.mde.es/ihycm/e-administracion/solicitud-archivo-madrid.pdf>



- **Petición de datos específicos archivo G.M. Guadalajara. [CIUDADANOS]**

<http://www.ejercito.mde.es/ihycm/e-administracion/solicitud-archivo-quadalajara.pdf>



Ministerio de Economía y Hacienda

Licitaciones electrónicas y adquisiciones públicas

- **Licitación electrónica.** Los interesados que estén inscritos en el Registro Voluntario de Licitadores podrán presentar por medios electrónicos, informáticos y telemáticos sus proposiciones a los concursos de adopción de tipo de bienes o servicios de adquisición centralizada en los que esté habilitada esta posibilidad. Para ello es necesario, además de estar inscrito en el Registro Voluntario de Licitadores, efectuar la descarga de la Dirección General del Patrimonio del Certificado Electrónico del Concurso al que se desea licitar, aportar en el trámite de presentación telemática la información especificada en los correspondientes Pliegos de Cláusulas Administrativas y Prescripciones Técnicas y estar en disposición de Firma Electrónica Avanzada con el fin de firmar las ofertas electrónicamente. [EMPRESAS]

http://catalogopatrimonio.meh.es/pctw/lic_electr.aspx

- **Catálogo de Patrimonio.** Las Administraciones Públicas pueden realizar telemáticamente las peticiones de suministros y servicios a través del catálogo de la Dirección General del Patrimonio del Estado. Se incluyen todos los trámites exigidos para la formalización de los contratos y las incidencias que pueden originarse en su ejecución y resolución, salvo la aprobación del gasto, la recepción y el pago que corresponda a los organismos solicitantes. El servicio permite la búsqueda y comparación de los elementos que se desea adquirir, el envío de peticiones tras la cumplimentación del formulario de demanda, el seguimiento de estas peticiones así como efectuar reclamaciones ante la Subdirección General de Compras. Las firmas exigidas en las hojas de petición tramitadas por vía telemática, deben ser firmas electrónicas avanzadas basadas en certificado digital. [EMPRESAS]

<http://catalogopatrimonio.meh.es/pctw/index.aspx?Conectar=True>

Consultas tributarias

- **Realización de Consultas tributarias.** Los ciudadanos y empresas con dudas tributarias pueden realizar consultas de tipo general a través de Internet. Las respuestas se recibirán a través de Internet. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://petete.meh.es/Scripts/know3.exe/tributos/consulta/consulta.htm>,



- **Realización de Consultas tributarias de regímenes forales.** Los ciudadanos y empresas pueden realizar consultas tributarias sobre regímenes forales a través de Internet. Las respuestas se recibirán a través de Internet. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://petete.meh.es/Scripts/know3.exe/SGPF/CONPVYN/consulta.htm>

- **Consultas de Contabilidad.** Los ciudadanos y las empresas pueden realizar consultas a efectos fiscales a través de Internet. Las respuestas se recibirán a través de Internet. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://www.icac.meh.es/imagen/consult2.htm> ,

- **Consultas de la doctrina del Tribunal Económico-Administrativo Central.** Se pueden consultar en línea las resoluciones y las decisiones del Tribunal Económico-Administrativo que crean doctrina, a través de Internet. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://serviciosweb.meh.es/apps/doctrinateac/>

- **Consultas sobre resoluciones tributarias y la doctrina jurídica asociada.** Se pueden realizar consultas sobre resoluciones tributarias y la doctrina jurídica asociada a través de Internet. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://petete.meh.es/Scripts/know3.exe/tributos/CONSUVIN/consulta.htm>

Inversiones financieras privadas

- **Consulta en línea sobre cuestiones relacionadas con los mercados de valores.** La Comisión Nacional del Mercado de Valores permite la consulta en línea sobre cuestiones generales o particulares relacionadas con los mercados de valores, para elegir y vigilar las inversiones a través de Internet. Se Incluye un servicio de reclamaciones ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores. [CIUDADANOS]

http://www.cnmv.es/inversores/esp/index.htm?con_in_novdetalle.asp?CLAVE=197~informacion1



- **Adquisición de Deuda Pública.** Se pueden suscribir en línea letras del tesoro y bonos y obligaciones del estado a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]

<https://www.tesoro.es/index.asp>

Seguros y Fondos de Pensiones

- **Oficina virtual de la Dirección General de Seguros y Fondos de pensiones (DGSFP).** La DGSFP dispone de una oficina virtual para la realización de trámites en línea como la solicitud de certificaciones de la DGSFP sobre datos de los registros administrativos y de solvencia a efectos de concurso, la presentación de comunicaciones a la DGSFP de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras y de comunicaciones de Planes y Fondos de Pensiones, el envío de solicitudes a la DGSFP para ejercer como corredor de seguros o para ejercer como sociedad de correduría de seguros y el envío de documentación estadístico contable. [EMPRESAS]

<http://www.dgsfp.mineco.es/OficinaVirtual/Index.asp>

Certificados digitales

- **Solicitud de certificado digital.** Se puede solicitar la emisión de certificado digital (Ceres) a la Casa Nacional de la Moneda y Timbre, como medio de identificación y firma electrónica con plena validez legal y requerido en gran parte de los trámites administrativos en línea. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

http://www.cert.fnmt.es/index.php?cha=cit&sec=obtain_cert&fpage=35

Estadística

- **Información estadística.** El Instituto Nacional de Estadística pone a disposición a través de Internet, de forma gratuita, toda la información relevante sobre situación económica, condiciones sociales, empresas, censos, IPC, etc. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://www.ine.es/>



- **Solicitud de certificado de IPC.** Se puede solicitar en línea un certificado de IPC al INE a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

http://www.ine.es/oficina_virtual/certipc_ov.htm

- **Recogida de datos estadísticos.** Para la confección de las estadísticas nacionales, el INE dispone de un sistema de recogida en línea de datos estadísticos a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

<https://arce.ine.es>

Catastro

- **Consulta de datos catastrales.** Se pueden consultar en línea los datos catastrales de cualquier propiedad urbana o rural, como superficie y localización exacta a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. El sistema facilita información detallada sobre valor catastral, planos, etc. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://ovc.catastro.meh.es/>

Mercado del Tabaco

- **Sistema de tramitación de expedientes del Mercado de tabacos.** El sistema de tramitación de expedientes permite al expendedor de tabacos autorizado realizar trámites en línea a través de Internet como solicitud de Autorizaciones de Puntos de Venta con Recargo, de Extensión Transitoria, de Cierre Temporal, remitir información solicitada por el Comisionado, cambio de emplazamiento de la expendeduría, Transmisiones de la expendeduría, Autorización para comercializar otros productos, consultar sus cuotas de Canon Concesional anual o Tasas del Comisionado, enviar solicitudes de actualización de los precios de las labores de tabaco distribuidas por su empresa, remitir los informes de operaciones mensuales etc. También permite solicitar autorizaciones de venta al por menor de tabaco con recargo de forma manual o mediante el empleo de máquinas automáticas, en establecimientos mercantiles o de otro género con concurrencia de público. Se necesita una cuenta de correo electrónico para recibir la información y certificado digital o DNI electrónico para efectuar los procedimientos que requieren



identificación de usuario cuando se requiere la tramitación completa en línea.
[EMPRESAS]

<https://www.cmtabacos.es/CMTabacos/principal.jsp>

- **Solicitud de acreditación de expendedor de tabacos.** El Comisionado para el mercado del Tabaco permite realizar la solicitud en línea de acreditación del expendedor de tabacos, a través de Internet mediante certificado digital.
[EMPRESAS]

<https://www.cmtabacos.es/CMTabacos/CertificadoDigital.jsp>

Remisión de cuentas y auditorías.

- **Presentación de los modelos 02 y 03 a remitir por auditores de cuentas y sociedades de auditoría.** El Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas permite a los auditores de cuentas y las sociedades de auditoría presentar en línea la información requerida por este organismo a través de Internet
[EMPRESAS]

www.icac.meh.es/index_roac.htm

Pensiones Públicas

- **Trámites de derechos de pensiones de clases pasivas.** Los funcionarios adscritos al sistema de clases pasivas pueden realizar en línea una simulación de los derechos de pensión a que pueden optar, así como consultar la información disponible de los derechos y realizar el seguimiento del estado de tramitación de las pensiones solicitadas a través de Internet. [CIUDADANOS]

<http://www.clasespasivas.sgpg.pap.meh.es/>



Ministerio de Economía y Hacienda. Agencia Española de Administración Tributaria

Servicios de Impuestos para ciudadanos

- **Cambio de domicilio fiscal.** Los contribuyentes españoles están obligados a comunicar a la Agencia Tributaria el cambio de domicilio fiscal. La comunicación del cambio de domicilio fiscal se puede realizar en línea mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=ciudadanos/residentes/domFiscal/es_ES

- **Solicitud de certificaciones de renta de las personas físicas.** La solicitud de la certificación de la renta de las personas físicas se puede solicitar en línea a la Agencia Tributaria. El certificado será enviado al domicilio fiscal del demandante por correo postal o por correo electrónico si está inscrito en el servicio de notificaciones telemáticas. [CIUDADANOS]

<https://aeat.es/iexcross.html>

- **Petición de cita por Internet para la realización de la declaración del IRPF.** Quien desee hacer su declaración del IRPF con la ayuda de una oficina de la Agencia Tributaria tiene la posibilidad de solicitar una cita por Internet y sin tener que realizar colas. Además el servicio en línea permite la consulta y anulación de la cita. [CIUDADANOS]

<https://aeat.es/citxpres.html?tip=74&bor=1>

- **Consulta del estado de tramitación de la declaración.** Se puede conocer el estado de la tramitación de la declaración del IRPF a través de Internet previa identificación por certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]

<https://www5.aeat.es/es13/s/dabodasda03w>

- **Inscripción en el servicio de avisos por SMS para comunicaciones con la Agencia Tributaria.** La Agencia Tributaria facilita a los contribuyentes un servicio de avisos SMS para comunicarles las incidencias respecto a sus declaraciones tributarias, como devolución del IRPF, etc. La inscripción a este servicio se puede hacer a través de Internet previa identificación por certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]

<https://aeat.es/xsuservi.html>



- **Solicitud de devolución para contribuyentes no obligados a realizar declaración.** Los ciudadanos no obligados a realizar declaración de la renta, pero que tienen derecho a devolución de retenciones fiscales, pueden realizar su solicitud en línea a través de Internet. [CIUDADANOS]

<https://www4.ariat.es/es13/h/ie51040c.html>

- **Obtención de formularios y presentación de declaración para devolución rápida.** Para la realización de la declaración del IRPF para devolución rápida, la Agencia Tributaria pone a disposición de los contribuyentes un servicio en línea que requiere el uso de certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]

http://www.agenciatributaria.es/ariat/ariat.jsp?pg=descarga/renta/2005/devRapida/es_ES

- **Obtención de formularios para la presentación presencial del IRPF.** Aunque no se desee presentar la declaración de la renta en línea, resulta útil la posibilidad de obtener los formularios correspondientes a través de Internet, que una vez rellenados pueden entregarse en las oficinas correspondientes (bancos, correo, etc.). [CIUDADANOS]

http://www.agenciatributaria.es/ariat/ariat.jsp?pg=descarga/renta/2005/devRapida/es_ES

- **Borrador de la declaración del IRPF.** El contribuyente puede solicitar a la Agencia Tributaria un borrador de su declaración del IRPF a través de Internet. Este servicio sólo está disponible en la época del año en que se realiza la declaración y debe utilizarse certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]

http://www.agenciatributaria.es/ariat/ariat.jsp?pg=camp/renta/2005/Borrador/es_ES

- **Simulador del IRPF.** Permite conocer el resultado aproximado del IRPF que se obtendrá en el momento de realizar la declaración del IRPF y efectuar las operaciones financieras necesarias para optimizar el resultado. [CIUDADANOS]

<https://www5.ariat.es/es13/s/DACoDARESA6W>

- **Solicitud de datos fiscales para la declaración del IRPF.** Se pueden solicitar los datos fiscales disponibles por la Agencia Tributaria para realizar la declaración del IRPF por teléfono (901 200 345 y 901 12 12 24), en las oficinas de la Agencia Tributaria y a través de Internet. [CIUDADANOS]

<https://www4.ariat.es/es13//EW6VEWLINK6V>



- **Declaración del IRPF.** La declaración del IRPF puede hacerse totalmente en línea, incluyendo el pago del impuesto, cuando hubiera lugar. Una vez confirmado el borrador previo o rellenados los documentos correspondientes, de forma totalmente telemática, cualquier ciudadano puede enviar su declaración a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=/ciudadanos/residentes/IRPF/declarar/es_ES

- **Obtención de modelos para la confección de la declaración del IRPF.** Se pueden obtener a través de Internet los formularios para realizar la declaración del IRPF (D100, D101, 100, 102, 104, 105, 149 y 150). [CIUDADANOS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=ciudadanos/residentes/irpf/descarga/es_ES

- **Cambio de cuenta bancaria de domiciliación para pago y devolución de la declaración del Impuesto sobre el patrimonio.** Se puede comunicar a la Agencia Tributaria, a través de Internet, una nueva cuenta bancaria en la que se pueda efectuar el pago o recibir la devolución de la declaración fiscal mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]

<https://www4.aeat.es/es13/h/ie5recmc.html>

- **Impuesto sobre el patrimonio.** La declaración del Impuesto sobre el patrimonio se puede efectuar totalmente en línea, incluyendo el pago del impuesto, a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]

<https://www5.aeat.es/es13/h/pat5714f.html>

- **Consulta de un pago ya realizado del impuesto sobre el patrimonio.** Se puede conocer en línea el pago realizado correspondiente al impuesto sobre el patrimonio a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]

<https://www1.aeat.es/pymes1/pacargob.html?org=714&opc=CA&mov=02&>



- **Presentación por lotes del impuesto sobre el patrimonio.** El impuesto sobre patrimonio se puede presentar por lotes totalmente en línea, incluyendo el pago, mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=ciudadanos/residentes/patrimoni o/es_ES

- **Obtención de modelos del Impuesto sobre el Patrimonio.** Se pueden obtener en línea los formularios para la confección del impuesto sobre el patrimonio a través de Internet. [CIUDADANOS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=ciudadanos/residentes/patrimoni o/es_ES

- **Declaración de IRPF e Impuesto sobre el patrimonio para ciudadanos no-residentes en España.** Los ciudadanos no residentes pueden realizar los trámites relacionados con el IRPF y con el Impuesto sobre el patrimonio en línea en iguales condiciones que los residentes a través Internet: descarga de formularios, presentación de la declaración, etc. [CIUDADANOS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=ciudadanos/irnr/es_ES

Servicios Impuestos para empresarios individuales y profesionales

- **Declaración del IRPF para empresarios individuales y profesionales.** Se puede realizar la declaración del IRPF en línea a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico u obtener los formularios de la declaración. [EMPRESAS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=ov/presDecl/GGEE/111/es_ES

- **Obtención de formularios de pagos fraccionados del IRPF para empresarios individuales y profesionales.** Los formularios para el pago fraccionado en módulos del IRPF de empresarios individuales y profesionales y el programa de ayuda para su cálculo están disponibles para descarga en la Web de la Agencia Tributaria. [EMPRESAS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=empresas/individuales/IRPF/es_ES



- **Realización de pagos fraccionados del IRPF para empresarios individuales y profesionales.** Se puede realizar en línea la declaración de los pagos fraccionados del IRPF (modelos 130 y 131) a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=ov/presTrimPagos/es_ES

- **Consulta de las declaraciones realizadas de pagos fraccionados del IRPF para empresarios individuales y profesionales.** Se puede consultar en línea la declaración realizada de pagos fraccionados del IRPF a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=empresas/individuales/IRPF/es_ES

- **Declaraciones del IVA para empresarios individuales y profesionales.** Se puede obtener en línea el programa de ayuda para la confección de la declaración del IVA (modelo 390) a través de Internet. [EMPRESAS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=descarga/IVA/es_ES

- **Consulta de operadores intracomunitarios españoles para la declaración del IVA para empresarios individuales y profesionales.** Se pueden conocer en línea cuales son los operadores intracomunitarios para la declaración del IVA a través de Internet para realizar una consulta en línea a la Agencia Tributaria. [EMPRESAS]

<https://aeat.es/viescoes.html>

- **Consulta de operadores intracomunitarios no españoles para la declaración del IVA para empresarios individuales y profesionales.** Se pueden conocer en línea cuales son los operadores intracomunitarios para la declaración del IVA a través de Internet para realizar una consulta en línea a la Agencia Tributaria mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

<https://www1.aeat.es/pymes1/viescons.html>



- **Presentación de declaraciones del IVA por Internet para empresarios individuales y profesionales.** Se pueden presentar las declaraciones del IVA en línea a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=empresas/individuales/IVA/es_ES

- **Pago de autoliquidaciones del IVA para empresarios individuales y profesionales.** Se puede realizar el pago de las autoliquidaciones del IVA en línea mediante el cargo en cuenta bancaria o con la tarjeta de crédito a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=ov/pagoAutoliq/es_ES

- **Consulta de autoliquidaciones del IVA para empresarios individuales y profesionales.** Se puede consultar el pago de las autoliquidaciones del IVA en línea a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=ov/autoliquidaciones/es_ES

- **Consulta de la tramitación de la devolución solicitada de impuestos para empresarios individuales y profesionales.** Se puede consultar en línea el estado de la tramitación de la devolución solicitada de impuestos (renta, IVA, exportadores y sociedades) a través de Internet mediante identificación del usuario por NIF y el importe de la devolución. [EMPRESAS]

<https://aeat.es/devoluge.html>

- **Obligaciones censales para empresarios individuales y profesionales.** Se puede, en línea, darse de alta, darse de baja, modificar los datos declarados en el registro de obligados tributarios y obtener un NIF a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=ov/presDecl/todas/036/es_ES



Servicios Impuestos para personas jurídicas

- **Obtención de formularios del Impuesto sobre Sociedades.** Se pueden obtener los formularios para efectuar la declaración del Impuesto de Sociedades (modelos 200, 201, 202, 218, 220, 222 y 225) a través de Internet. [EMPRESAS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=empresas/perJuridicas/societades/es_ES

- **Pago del Impuesto sobre Sociedades.** Se puede pagar en línea mediante cargo en cuenta bancaria o con tarjeta de crédito a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=ov/pagoAutoliq/es_ES

- **Consulta de los pagos del Impuesto sobre Sociedades.** Se pueden realizar consultas en línea sobre los pagos del Impuesto sobre Sociedades a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=ov/pagoAutoliq/es_ES

- **Consulta de declaraciones del Impuesto sobre Sociedades presentadas mediante identificación por NIF.** Se puede consultar el estado de la tramitación del Impuesto sobre Sociedades en línea a través de Internet mediante identificación por NIF. [EMPRESAS]

<https://www4.aeat.es/es13/h/ie4cn00c.html>

- **Consulta de declaraciones del Impuesto sobre Sociedades presentadas mediante certificado digital.** Se puede consultar el estado de la tramitación del Impuesto sobre Sociedades en línea a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=empresas/perJuridicas/societades/comprobacion/es_ES



- **Presentación de la declaración del Impuesto sobre Actividades económicas.** Se puede presentar en línea la declaración del Impuesto de Actividades Económicas (modelo 840), tras la obtención del formulario y su cumplimentación, a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=empresas/es_ES

- **Realización de cálculos y validaciones de la declaración del Impuesto sobre Actividades Económicas.** Se pueden realizar cálculos y validaciones de la declaración del Impuesto de Actividades Económicas en línea a través de Internet. [EMPRESAS]

<https://www4.aeat.es/es13/h/iemodelf.html?tip=P&mod=38400&idi=es>

- **Consulta de declaraciones del Impuesto sobre Actividades Económicas presentadas mediante identificación por NIF.** Se puede consultar el estado de la tramitación del Impuesto sobre Actividades económicas mediante identificación por NIF. [EMPRESAS]

<https://www4.aeat.es/es13/h/ie38400c.html>

- **Consulta de la tramitación de la devolución solicitada de impuestos para empresarios individuales y profesionales.** Se puede consultar en línea el estado de la tramitación de la devolución solicitada de impuestos (sobre Sociedades e IVA) a través de Internet mediante identificación por NIF y el importe de la devolución. [EMPRESAS]

<https://aeat.es/devoluge.html>

- **Resúmenes de retenciones a cuenta del Impuesto sobre Sociedades.** Se pueden obtener en línea los resúmenes de retenciones a cuenta del Impuesto sobre Sociedades, descargar y presentar declaraciones a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=empresas/perJuridicas/sociedades/es_ES



- **Ingreso de las retenciones a cuenta del Impuesto sobre Sociedades.** Se puede realizar en línea el ingreso de las retenciones a cuenta del Impuesto sobre Sociedades con cargo en cuenta bancaria o con tarjeta de crédito a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=ov/pagoAutoliq/es_ES

- **Consulta de los pagos en cuenta del Impuesto sobre Sociedades.** Se puede consultar en línea los pagos en cuenta del Impuesto sobre Sociedades a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico [EMPRESAS]

<https://www1.aeat.es/pymes1/pacargoi.html?org=&opc=CA&pag=C>

- **Consulta de las declaraciones del Impuesto sobre Sociedades.** Se pueden realizar consultas en línea de las declaraciones del Impuesto sobre Sociedades a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=empresas/perJuridicas/sociedades/es_ES

- **Cambio de domicilio fiscal de personas jurídicas.** Se pueden realizar en línea operaciones relacionadas con el domicilio censal: consulta y modificación del mismo, a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

<http://www.aeat.org/campanyas/domfiscal/home.html>

- **Tramitación del IVA sobre Servicios Electrónicos.** Se puede realizar en línea la declaración del IVA sobre servicios electrónicos a través de Internet. Para la tramitación completamente electrónica se necesita una clave y un identificador de número de operador que pueden solicitarse en línea. [EMPRESAS]

http://www.agenciatributaria.es/aeat/aeat.jsp?pg=ov/otros/IVA/Servicios/es_ES



Aduanas e impuestos especiales.

- **Consultas sobre el arancel integrado de aplicación.** Se pueden realizar consultas en línea sobre el arancel integrado de aplicación mediante un tutorial a través de Internet. [EMPRESAS]

<https://www3.aeat.es/L/intenatu/adtwng0w.nsp>

- **Obtención del formulario de liquidación de derechos de importación.** Se pueden obtener en línea el modelo 031 de liquidaciones de derechos de importación e impuestos indirectos, a través de Internet. [EMPRESAS]

<http://www.aeat.org/aduanas/descarga/mod031.pdf>

Subastas

- **Participación en subastas.** A través de una página segura de la AEAT se puede participar en subastas de bienes realizadas por este organismo, utilizando certificado digital o DNI electrónico. Se debe para ello obtener un NRC por el importe del depósito a constituir, para acreditarse como licitador en la subasta concreta. [CIUDADANOS]

<https://aeat.es/subastas/>

Declaración censal

- **Presentación de declaración censal.** A través de una página segura de la AEAT se puede realizar la presentación de declaraciones censales de alta, baja o modificación de actividad por parte de empresarios y profesionales que desarrollen una actividad económica, a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<https://www1.aeat.es/pymes1/cee3036x.html>



Ministerio del Interior

DNI electrónico

- **Información y descarga de servicios y aplicaciones para el uso del DNI electrónico en la red.** Se permite la obtención de diferentes elementos informativos (guía de referencia básica, certificados, etc.) y de software (cambio telemático de PIN, servicio de validación de certificados, descarga de drivers CSP y PKCS11, etc.) para el uso del DNI electrónico en la red. Se facilita, además, enlaces a los servicios disponibles en los diferentes niveles de la Administración (Local, Autonómico y Nacional). [CIUDADANOS]

<http://www.dnielectronico.es/>

Quejas y reclamaciones

- **Formulación de Quejas y Reclamaciones.** Permite al ciudadano la formulación de una queja o reclamación para una dependencia del Ministerio del Interior a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

http://www.mir.es/MIR/Servicios_Telematicos/ConCertificacion/

- **Reclamaciones previas a la vía Judicial.** Permite al ciudadano la formulación de una reclamación previa a la vía Judicial en asuntos de competencia del Ministerio del Interior a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

http://www.mir.es/MIR/Servicios_Telematicos/ConCertificacion/

- **Reclamaciones de indemnizaciones por transportistas.** Permite al ciudadano la formulación de una reclamación de Indemnización por Transportistas a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico, cuando sea de competencia del Ministerio del Interior. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

http://www.mir.es/MIR/Servicios_Telematicos/ConCertificacion/

- **Reclamaciones de Responsabilidad Patrimonial.** Permite al ciudadano la formulación a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico de



una reclamación de Responsabilidad Patrimonial por asuntos de competencia del Ministerio del Interior. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

http://www.mir.es/MIR/Servicios_Telematicos/ConCertificacion/

- **Revisiones de oficio.** Permite al ciudadano solicitar una revisión de oficio de actos públicos competencia del Ministerio del Interior a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

http://www.mir.es/MIR/Servicios_Telematicos/ConCertificacion/

Tráfico

- **Consulta del estado de puntos del permiso de conducción.** Se puede consultar en línea el saldo de los puntos del permiso de conducción y los motivos en la reducción de este saldo a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. También se pueden buscar centros y cursos de impartición de medidas reeducadoras para los conductores sancionados. [CIUDADANOS]

http://www.dgt.es/tramites/ppp/permiso_puntos.htm

- **Consulta del estado de las carreteras.** Se puede consultar en línea la información del estado de las carreteras, de las condiciones meteorológicas, de las obras, de las incidencias en las rutas a través de Internet. Se facilitan, además, recomendaciones para el viajero. [CIUDADANOS]

http://www.dgt.es/indices/dgtHtm_Portada_es.html

- **Localización de radares fijos en ruta.** Se puede obtener información sobre la situación de los radares fijos en cada provincia a través de Internet. [CIUDADANOS]

<http://www.dgt.es/trafico/radares/radares.htm>

- **Expedición del permiso de conducir.** Se pueden descargar los impresos para la renovación, expedición y solicitud de duplicado del permiso de conducir, tanto de ciclomotores como automóviles, . [CIUDADANOS]

http://www.dgt.es/indices/dgtHtm_Impresos_es.html



- **Matriculación de vehículos** Se pueden descargar los impresos para la matriculación de vehículos y baja de los mismos, . [CIUDADANOS]

http://www.dgt.es/indices/dgtHtm_Impresos_es.html

- **Información sobre centros de ITV.** Se puede localizar en un mapa de España las distintas estaciones de ITV disponibles en cada provincia [CIUDADANOS]

<http://www.dgt.es/tramites/itv/itv.htm>

Asociaciones

- **Registro Nacional de Asociaciones.** Se puede consultar en línea la lista de asociaciones inscritas en el Registro Nacional de Asociaciones a través de Internet. [CIUDADANOS]

<http://servicio.mir.es/webasocia/asoAmbNacional.jsp>

- **Consulta de nombres de Asociaciones.** Se puede realizar una consulta en línea sobre los nombres de asociaciones existentes antes de iniciar los trámites necesarios, a través de Internet. [CIUDADANOS]

<http://servicio.mir.es/webasocia/busquedaAsocia.htm>

- **Inscripción Registral de Asociaciones.** La información completa de cómo efectuar el proceso de registro de una nueva asociación nacional y la obtención de todos los formularios necesarios para iniciarlo, está disponible en línea a través de Internet. También se puede acceder a modelos de referencia de estatutos de asociaciones para facilitar el trabajo de inscripción. [CIUDADANOS]

<http://www.mir.es/SGACAVT/asociaciones/inscripcion/>

- **Información sobre la Solicitud de inscripción de una formación política.** Se puede obtener información sobre los trámites a realizar para la inscripción de una formación política y un ejemplo de estatuto, a través de Internet. [CIUDADANOS]

<http://www.mir.es/SGACAVT/pciudad/ppolicos/solicitudes.html>



Victimas del terrorismo

- **Solicitud para Alojamiento Provisional para Víctimas del Terrorismo.** Permite al ciudadano solicitar alojamiento provisional en caso de ser víctima de una acción terrorista a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]

http://www.mir.es/MIR/Servicios_Telematicos/ConCertificacion/

- **Solicitud de Indemnizaciones, subvenciones y ayudas para Víctimas del terrorismo.** Permite al ciudadano solicitar las indemnizaciones fijadas por sentencia, subvenciones o ayudas para Víctimas o familiares de Víctimas del Terrorismo a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]

http://www.mir.es/MIR/Servicios_Telematicos/ConCertificacion/

Antecedentes penales

- **Cancelación de antecedentes penales.** Quienes tengan antecedentes penales que cancelar ante la policía y guardia civil, pueden obtener en línea los formularios necesarios a través de Internet. [CIUDADANOS]

<http://www.mir.es/SGCAVT/modelos/cancelacion/index.html>

Extranjería

- **Solicitud de permiso de extranjería.** Se pueden obtener en línea los formularios para solicitar el permiso de extranjería a través de Internet. [CIUDADANOS]

http://www.mir.es/SGCAVT/modelos/extranjeria/modelos_extranje/index.html

Policía

- **Denuncias en línea.** Se puede realizar una denuncia en línea ante la policía nacional a través de Internet. Posteriormente, se puede comprobar en la Web el estado de tramitación de la denuncia y elegir la comisaría en la que se desea firmar para darle validez jurídica. [CIUDADANOS]

<https://www.policia.es/denuncias/>



- **Solicitud de información sobre oposiciones de ingreso al Cuerpo Nacional de Policía.** Se puede solicitar información sobre las oposiciones de ingreso al Cuerpo Nacional de Policía mediante la cumplimentación en línea de un formulario a través de Internet. [CIUDADANOS]

<https://www.policia.es/portaldgp>

Guardia civil

- **Solicitud a la Guardia Civil de orden de protección de las mujeres.** Las mujeres que sufran malos tratos y deseen solicitar protección a la Guardia Civil pueden obtener el formulario en línea para efectuar la demanda. [CIUDADANOS]

<http://www.guardiacivil.org/mujer/docpdf/formsolprotec.pdf>

- **Consejos para la seguridad.** Se puede obtener en línea información y consejos de seguridad ciudadana, seguridad en el mar, vacaciones, robo, abusos sexuales, droga, seguridad en montaña, etc., a través de Internet. [CIUDADANOS]

<http://www.guardiacivil.org/consejos/index.jsp>

- **Información de desaparecidos.** La Guardia Civil ofrece un servicio de información y contacto para facilitar la búsqueda de personas desaparecidas, a través de Internet. [CIUDADANOS]

<http://www.guardiacivil.org/desaparecidos/index.jsp>

- **Delitos telemáticos.** La Guardia Civil ofrece un servicio de información sobre delitos telemáticos y un formulario para denunciar cualquier delito telemático. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<https://www.gdt.guardiacivil.es/>



Registros taurinos

- **Registro general de profesionales taurinos.** Se puede consultar en línea el registro general de profesionales taurinos (toreros, banderilleros, picadores, etc.), a través de Internet. [EMPRESAS]

http://www.mir.es/SGACAVT/juegosyespec/toros/Profesionales_taurinos/registros/

- **Registro general de empresas ganaderas de reses de lidia.** Se puede consultar en línea el registro general de ganaderías a través de Internet. [EMPRESAS]

<http://www.mir.es/SGACAVT/juegosyespec/toros/ganaderia/>



Ministerio de Fomento

Compra de publicaciones

- **Tienda virtual de publicaciones.** Se pueden adquirir las publicaciones de los Ministerios de Fomento y de Medio Ambiente a través de Internet mediante el uso de certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS] EMPRESAS]

<https://www.fomento.es/cpmf/>

Recursos y reclamaciones

- **Registro telemático. Recursos y Reclamaciones.** El registro telemático del Ministerio de Fomento permite la presentación en línea de recursos y reclamaciones previas a la vía civil y procedimientos de revisión de actos administrativos del Departamento, a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS] EMPRESAS]

https://www.fomento.es/mfom/LANG_CASTELLANO/OFICINA_VIRTUAL/REGISTRO_TELEMATICO/

Matriculación de aeronaves

- **Registro de Matriculación de Aeronaves.** Se permite la matriculación y cambios de titularidad de todas las aeronaves civiles. Se puede realizar la solicitud de inicio del procedimiento de certificación de que una nave o partes de la misma se ajustan a los requisitos de aeronavegabilidad vigentes después de la preceptiva inspección. Es necesaria la inclusión de documentos adicional, entre ellos la acreditación de la propiedad de la aeronave. Se precisa certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS] EMPRESAS]

http://www.fomento.es/MFOM/LANG_CASTELLANO/DIRECCIONES_GENERALES/AVIACION_CIVIL/AERONAVES/modelosInstancias.htm



Transporte por Carretera

- **Informes anuales de los consejeros de Seguridad.** Se permite rellenar todos los datos relativos al informe anual que los consejeros de Seguridad para el transporte de Mercancías Peligrosas están obligados a facilitar, y que sirve para la redacción de un informe anual sobre estas actividades, a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

http://www.fomento.es/MFOM/LANG_CASTELLANO/DIRECCIONES_GENERALES/TRANSPORTE_POR_CARRETERA/

- **Autorizaciones de Transporte por carretera.** Se permite la solicitud de otorgamiento, visado o modificación de autorizaciones de transporte por carretera previstas en la legislación sobre ordenación de transporte terrestre. Se permite, además, la consulta del estado de los expedientes de empresas que figuran en el Registro de Transportistas y de Infractores, a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

http://www.fomento.es/MFOM/LANG_CASTELLANO/DIRECCIONES_GENERALES/TRANSPORTE_POR_CARRETERA/

- **Consulta de operadores de transporte.** Permite a los operadores de transporte obtener información acerca de las autorizaciones de sus empresas de transporte. Se accede a través del CIF y del número de autorización de clase OT [EMPRESAS]

http://www.fomento.es/MFOM/LANG_CASTELLANO/OFICINA_VIRTUAL/TTE_CTRA/OPERADORES/

Transporte de viajeros

- **Presentación de los datos de explotación de las concesiones de transporte público regular.** Se dispone de un servicio telemático de ayuda para la presentación de los datos de explotación de las concesiones de transporte de viajeros por carretera. Además, este servicio permite, a través de Internet, editar y actualizar los ficheros electrónicos de estadísticas que las empresas de transporte deben presentar en la Dirección General de Transportes por Carretera. [EMPRESAS]

http://www.fomento.es/MFOM/LANG_CASTELLANO/DIRECCIONES_GENERALES/TRANSPORTE_POR_CARRETERA/CON_TRANS_PUB_REG.htm



Trayectos de viaje

- **Información sobre líneas regulares de transporte de viajeros.** Se pueden consultar en línea los trayectos entre dos localidades españolas utilizando líneas regulares de transportes por carretera. Se deben seleccionar la localidad de partida, la de llegada y la fecha del viaje. A través de Internet se proporcionan los trayectos, horarios y recorridos posibles. [CIUDADANOS]

http://www.fomento.es/MFOM/LANG_CASTELLANO/DIRECCIONES_GENERALES/TRANSPORTE_POR_CARRETERA/Apli1/

- **Adquisición de billetes de tren.** Se puede adquirir un billete de tren en línea directamente de RENFE a través de Internet. Además, se puede realizar en línea la reserva de plazas a través de Internet y consultar los puntos acumulados por viajes, los horarios y los trayectos de las líneas regulares de trenes. [CIUDADANOS]

<http://www.renfe.es/>

Tacógrafos

- **Solicitud de Tarjetas para Tacógrafos Digitales.** El Ministerio de Fomento permite la solicitud en línea de las Tarjetas para Tacógrafos Digitales para conductores, empresas y centros de ensayo a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

<https://transportes.mfom.es/taco/>

Cartografía

- **Información cartográfica de España.** El Instituto Geográfico Nacional permite la obtención en línea de la cartografía española por municipios a través de Internet. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://signa.ign.es/website/Entrada02/viewer.htm>

- **Adquisición de cartografía.** El Centro Nacional de Información Geográfica vende por Internet sus productos que incluyen entre otros: cartografía impresa,



cartografía digital, cartografía didáctica, libros y atlas. Es necesario darse de alta como usuario. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://www.cnig.es>

Pago de Tasas

- **Pago telemático de tasas del Ministerio de Fomento.** Se permite el pago de 11 tipos de tasas en línea: Títulos Marítimos Profesionales y Recreo; Registro de Buques y Empresas Navieras; Derechos de Examen para el Manejo de Embarcaciones de Recreo; Ordenación de los Transportes Terrestres por Carretera; Prestación de Servicios y Realización de Actividades en Materia de Navegación Aérea; Postal (Expedición de Certificaciones Registrales); Postal (Expedición Otorgamiento de Autorizaciones Administrativas Singulares); Servicios de Expedición de Certificados de Seguridad Radioeléctricas; Expedición, Refrendo y Renovación del Certificado Internacional de Protección del Buque; Otorgamiento de la Licencia de Empresa Ferroviaria o Certificado de Seguridad; Homologación Centros; Formación Personal Ferroviario y Mantenimiento Material Rodante. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

[http://www.fomento.es/MFOM/LANG CASTELLANO/OFICINA VIRTUAL/TASAS/concert.htm](http://www.fomento.es/MFOM/LANG_CASTELLANO/OFICINA_VIRTUAL/TASAS/concert.htm)

Construcción

- **Exposición ambiental del hormigón por provincias.** Esta aplicación se muestran las clases de exposición ambiental, tanto general como específica, a las que pueden estar sometidas las estructuras en los municipios de las provincias del territorio español [EMPRESAS]

<http://www.fomento.es/az.ceamf.web/>



Ministerio de Educación y Ciencia

- **Registro telemático el Ministerio de Educación y Ciencia.** El Registro Telemático del Ministerio de Educación y Ciencia para la recepción y llevanza de los escritos, solicitudes y comunicaciones que se remitan y expidan por vía telemática mediante firma electrónica avanzada en el ámbito de determinados procedimientos. Se precisa utilizar certificado digital de la Fábrica de la Moneda y Timbre. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://www.mec.es/mecd/registro/index.html>

Docentes

- **Concursos de traslados de docentes.** Permite al personal tener acceso a la consulta de los docentes de las distintas autonomías (profesores o maestro sen colegios, institutos y otros centros de enseñanza no universitarios) acceder a las resoluciones sobre los concursos de traslados solicitados en el mes de Noviembre, identificándose por número de DNI. [CIUDADANOS]

<http://apliweb.mec.es/ctconsultas/jsp/index1.jsp> y
<http://apliweb.mec.es/ctconsultas/jsp/index2.jsp>

Universidades

- **Listado de Centros Docentes Universitarios españoles.** Permite la consulta de los centros universitarios y de los títulos ofrecidos en las distintas Universidades españolas, públicas y privadas. Se accede mediante un mapa de España y se puede seleccionar varios criterios de búsqueda. [CIUDADANOS]

<http://apliweb.mec.es/centrosweb>

- **Matriculación y cursos virtuales en la UNED.** La UNED permite la matriculación en línea a sus estudiantes y ofrece una amplia oferta de cursos virtuales a través de Internet. [CIUDADANOS]

<http://www.uned.es/>



Centros de estudios no universitarios

- **Listado de Centros Docentes no universitarios españoles.** Permite la consulta de los centros universitarios y de los títulos ofrecidos en las distintas Universidades españolas, públicas y privadas. Se accede mediante un mapa de España y se puede seleccionar varios criterios de búsqueda. [CIUDADANOS]

<http://centros.mec.es/centros/jsp/Entrada.jsp>

Programas de estudio

- **Información de Títulos académicos oficiales.** Se puede obtener información a través de Internet de la oferta académica tanto universitaria, como de Formación Profesional o de enseñanza primaria y secundaria, con información detallada sobre los planes de estudio y titulaciones asociadas. [CIUDADANOS]

<http://www.mec.es/mecd/titulos/>

- **Oferta pública de plazas universitarias y notas de corte.** Se puede encontrar información en línea sobre toda la oferta universitaria en nuestro país por Comunidades Autónomas (universidades y carreras ofertadas), a través de Internet. [CIUDADANOS]

<http://apliweb.mec.es/notasweb/jsp/compBdDo.do>

Becas y estudios internacionales

- **Programas Universitarios Europeos e Internacionales.** Se puede obtener información en línea sobre los programas de estudio y becas europeas e internacionales a través de Internet. En muchos de ellos la inscripción y solicitud puede hacerse en línea, por ejemplo en el programa Sócrates. [CIUDADANOS]

<http://www.mec.es/univ/html/programas/index.html>



Ayudas de Investigación

- **Solicitudes de Estancias libres y Proyectos conjuntos en centros de investigación extranjeros.** Se puede realizar la tramitación en línea de la solicitud de ayudas para la realización de estancias en centros de investigación extranjeros en el marco de los convenios de cooperación firmados entre CSIC e Instituciones extranjeras, a través de Internet [CIUDADANOS]

<http://siw2.csic.es/icv/>

- **Obtención de formularios de ayudas en Bio Hespérides.** Se pueden obtener en línea los formularios de solicitud de ayudas de tiempo operativo en Bio Hespérides y de realización de trabajos en el Laboratorio Radiactivo del Bio Hespérides a través de Internet. [CIUDADANOS]

http://www.utm.csic.es/formularios/impres_bio_hesp.pdf y
http://www.utm.csic.es/formularios/tra_rad.doc

Revista de educación

- **Boletín de suscripción a publicaciones periódicas del Ministerio de Educación y Ciencia.** Se puede efectuar una inscripción en línea a las publicaciones periódicas del Ministerio a través de Internet. [CIUDADANOS]

<http://www.mec.es/mecd/jsp/plantilla.jsp?id=5&area=publicaciones>

Cartografía digital

- **Cartografía Digital del Instituto Geológico y Minero de España.** El Instituto Geominero de España pone a disposición de los ciudadanos su cartografía digital en línea: mapas geomorfológicos, geotécnicos e hidrogeológicos de todo el territorio nacional, a través de Internet. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://www.igme.es/internet/default.asp>



Aula Virtual del CSIC

- **Cursos en línea del Centro Superior de Investigaciones Científicas.** El Centro Superior de Investigaciones Científicas permite la realización de 79 cursos a través de Internet. Muchos de ellos requieren login y password, pero en algunos se permite la entrada libre, en calidad de “invitados”[CIUDADANOS]

<http://www.aulavirtual.csic.es/>



Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. INEM

Portal de empleo nacional

- **Acceso a todos los servicios de empleo nacionales y autonómicos.** El portal del servicio nacional de empleo conecta con todos los institutos de empleo de ámbito nacional y autonómico, dando servicios integrados que comprende la consulta de datos, la obtención de informes, la renovación de demandas de empleo y el acceso a la contratación laboral y a la comunicación de periodos de actividad mediante el uso de certificado digital o DNI electrónico. Sin necesidad de identificación se puede acceder a la búsqueda de empleo, mediante criterios de búsqueda, en todo el territorio nacional. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://www.sistemanacionalempleo.es>

Búsqueda de empleo

- **Ofertas de empleo.** El INEM ofrece la posibilidad de buscar empleo privado: este organismo permite el acceso directo a través de Internet a los distintos institutos de empleo de las diferentes Comunidades Autónomas donde se publican las ofertas de trabajo de cada una de ellas. [CIUDADANOS]

<http://www.inem.es/inicial/OficinaVirtual/OficinaVirtual.html>

Petición de certificados

- **Solicitud de certificados.** Mediante el uso de certificado electrónico o identificación de usuario (NIF y dígitos de la cuenta corriente) se pueden solicitar al INEM en línea cuatro tipos de certificados: de situación de ser o no beneficiario de prestaciones por desempleo en la fecha de su petición, del derecho que se percibe que certifica el periodo y cuantía mensual de la prestación, de importes percibidos o cantidades abonadas como prestaciones por desempleo durante el periodo de tiempo que usted indicado y de importes anuales percibidos o abonadas durante un año como prestaciones por desempleo. [CIUDADANOS]

<http://www.inem.es/inicial/OficinaVirtual/catalogo.html>



Prestaciones por desempleo

- **Solicitud de prestaciones por desempleo.** Se puede obtener en línea los formularios personalizados con los datos para solicitar cualquier modalidad de prestación y subsidio por desempleo a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. Si no se dispone de este certificado se puede enviar, igualmente la solicitud de prestaciones pero se debe rellenar un formulario con los datos del solicitante para las siguientes variedades de prestación: Nivel contributivo (prestación por desempleo); Pago único de la prestación por desempleo; Nivel asistencial (subsidio por desempleo); Renta activa de inserción; Subsidio de desempleo para trabajadores eventuales incluidos en el Régimen Especial Agrario de la Seguridad Social; Renta agraria para trabajadores eventuales incluidos en el Régimen Especial Agrario de la Seguridad Social, de Andalucía y Extremadura. [CIUDADANOS]

<http://www.inem.es/DPrestanetWeb/jsp/ModelosImpresos.jsp?origen=portal>

- **Simulación de prestaciones por desempleo.** Se facilita en línea un programa de cálculo que formula seis preguntas y tras lo cual facilita una estimación de los derechos de prestación a que daría lugar la situación descrita en las respuestas. [CIUDADANOS]

<https://www2.inem.es/DGSimuladorWeb/jsp/SimEntradaSimulador.jsp>

- **Solicitud de baja en el cobro por desempleo.** Se puede solicitar la baja en el cobro por desempleo a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico..Este servicio es de obligado cumplimiento por los beneficiarios de estas prestaciones cuando se produzcan situaciones de suspensión o extinción del derecho o se dejen de reunir los requisitos exigidos para su percepción, como son la realización de trabajo por cuenta ajena, el reconocimiento de una pensión de jubilación y el traslado de residencia al extranjero. [CIUDADANOS]

http://www.inem.es/inicial/OficinaVirtual/serv_trabajador.html



- **Consulta de la prestación por desempleo.** Se puede consultar en línea la prestación concedida por desempleo a través de Internet mediante certificado digital o identificación personal (DNI mas dígitos de la cuenta corriente). Se proporciona Información de carácter personal sobre el estado de la solicitud, solicitudes denegadas, duración y cuantía de la prestación, domiciliación bancaria y recibo mensual. [CIUDADANOS]

<http://www.inem.es/inicial/OficinaVirtual/catalogo.html>

Modificación de la domiciliación bancaria

- **Modificación de domiciliación bancaria.** Se permite cambiar la cuenta bancaria donde deben abonarse las prestaciones por desempleo a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]

<http://www.inem.es/inicial/OficinaVirtual/catalogo.html>

Servicios para empresas. Certific@2

- **Información de periodos de actividad.** Se permite a los empresarios que actúen en nombre propio y a las empresas y colegiados profesionales que actúen en representación de terceros, para realizar comunicaciones de datos a través de Internet sobre sus trabajadores, sustituyendo la entrega presencial de documentos. Se pueden realizar las siguiente actuaciones: Transmisión de comunicaciones de periodos de actividad y otras situaciones producidas durante la vigencia de las campañas de trabajadores fijos-discontinuos o durante los periodos de suspensión laboral o reducción de la jornada ordinaria de trabajo, autorizados por Expediente de Regulación de Empleo. El acceso se hace mediante certificado digital o identificación de usuario reconocido en el sistema. [EMPRESAS]

<http://www.inem.es/inicial/OficinaVirtual/catalogo.html>

- **Comunicaciones de periodos de actividad laboral.** La Transmisión de comunicaciones de periodos de actividad. y otras situaciones producidas durante la vigencia de las campañas de trabajadores fijos-discontinuos o durante los periodos de suspensión laboral o reducción de la jornada ordinaria de trabajo, autorizados por Expediente de Regulación de Empleo se puede realizar sin



identificación mediante la obtención del formulario correspondiente y la remisión en papel del mismo al INEM una vez relleno. [EMPRESAS]

<http://www.inem.es/ciudadano/desempleo/modelosimpresos.html>

Servicios para empresas. Contrat@

- **Comunicación de la contratación laboral.** Se permite a los empresarios que actúan en nombre propio y a las empresas y profesionales colegiados que actúen en representación de terceros, comunicar el contenido de la contratación laboral a través de Internet a los Servicios Públicos de Empleo. La utilización de este servicio requiere disponer de una Autorización de los Servicios Públicos de Empleo. Para ello, deberá cumplimentar la Solicitud de Autorización y presentarla con la documentación precisa en dichos Servicios Públicos. Una vez concedida la autorización, se podrá acceder a Contrat@ bien con certificado digital o DNI electrónico, o con el Identificador de la Empresa y la clave personal que se asignó al realizar la Solicitud. [EMPRESAS]

<http://www.inem.es/inicial/OficinaVirtual/catalogo.html>

- **Obtención de modelos de contratos.** Se pueden efectuar las comunicaciones de la contratación laboral obteniendo los modelos de contrato a través de Internet y remitiéndolos cumplimentados a la oficina de empleo correspondiente. [EMPRESAS]

<http://www.inem.es/inicial/OficinaVirtual/descargaContratos.html>

Servicios de información

- **Información sobre la prestación por desempleo.** Se pueden obtener información a través de Internet sobre las cuestiones mas relevantes de la protección por desempleo [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://www2.inem.es/prestaciones/web/asp/faqs.asp>,

- **Información sobre contratos laborales.** Se pueden obtener información a través de Internet sobre las cuestiones mas relevantes de los contratos laborales. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

http://www.inem.es/inicial/OficinaVirtual/FAQS_contratos.html,



Descarga de datos estadísticos de empleo

- **Estadísticas de los Servicios Públicos de Empleo (SISPE).** Se puede consultar a través de Internet los datos estadísticos del INEM referidos al empleo en España, actualizados mensualmente. Estos datos se pueden obtener en formato pdf o excel y contienen información sobre demandantes de empleo, paro registrado, contratos y prestaciones. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://www.inem.es/cifras/datbas/indrdbe3.html>



Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Seguridad Social

Servicios Profesionales del Sistema RED

- **Servicios Profesionales del Sistema RED.** Se permite a empresas, agrupaciones de empresas y profesionales el intercambio de información y documentos con la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS) a través de INTERNET mediante autorización de acceso al Sistema RED y certificado digital Silcon. Por medio del Sistema RED se puede acceder a datos de empresa y trabajadores, así como obtener la remisión de documentos de cotización y afiliación y partes médicos. Los ámbitos de actuación que abarca este servicio son: Cotización: (presentación de documentos de las series TC2 , tramitación de saldos acreedores, e ingreso de las cuotas mediante domiciliación en cuenta o pago electrónico.); Afiliación (altas, bajas, variaciones de datos de trabajadores, así como consultas y petición de informes relativas a trabajadores y empresas); Tramitación de los partes de alta y baja médica de AT y EP , así como los partes de confirmación, al Instituto Nacional de la Seguridad tanto derivados de contingencias comunes como de contingencias profesionales. [EMPRESAS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807

Solicitud de domiciliación en cuenta

- **Solicitud de domiciliación en cuenta.** Se permite solicitar a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico la domiciliación del pago de las cuotas de Seguridad Social en la Entidad Financiera elegida, siempre que sea una entidad autorizada como colaboradora en esta modalidad de pago por la Tesorería General de la Seguridad Social. También, se permite el cambio de la cuenta bancaria, así como el cese en esta modalidad de pago. Se suministra la obtención de un justificante de la solicitud formulada. [EMPRESAS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807

Bases de cotización. Cambios, rectificaciones e informes

- **Solicitud de cambio de base de cotización en Convenios especiales.** Se puede modificar la base de cotización, en los convenios especiales, para el año



natural en el que se efectúa la petición de cambio a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. Se permite la obtención de un justificante de la solicitud formulada [EMPRESAS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807

- **Solicitud de Rectificación Informe de Bases de Cotización.** Se puede solicitar la rectificación de los datos que constan en los informes de las bases de cotización, así como la incorporación de información inexistente en tales informes a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. Para ello deberá incorporarse en el formulario de acceso al servicio la mayor cantidad posible de información de que se disponga de las situaciones a corregir o incorporar -fechas, nombre de la empresa, provincia-. Una vez solicitada la rectificación de datos, se le comunicará a través del correo electrónico la recepción de la solicitud y el número identificativo asociado a la solicitud, que será el que se debe citar para cualquier aclaración sobre la solicitud planteada. Finalizada la tramitación de la solicitud se comunicará al interesado a través del correo electrónico, pudiendo solicitarse un nuevo informe de bases de cotización. [EMPRESAS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807

- **Solicitud de cambios de bases de cotización de los autónomos.** Se permite realizar dos actuaciones a través de Internet con certificado digital o DNI electrónico: Solicitud de que, mientras se mantenga la situación de alta en éste Régimen Especial, la base de cotización se incremente automática y anualmente en el mismo porcentaje en que se aumenten las bases máximas de cotización en este Régimen Especial y solicitud de modificación de la base de cotización, en el Régimen Especial indicado, única y exclusivamente para el año natural siguiente a cuando se efectúa la petición de cambio. [EMPRESAS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807

- **Información de bases de cotización del Régimen General y del Mar.** Se pueden consultar y/o obtener un informe a través de Internet sobre las bases de cotización declaradas por la empresa o empresas en las que ha figurado en alta un trabajador por cuenta ajena en los regímenes general y especial de la Seguridad Social. En caso de observar alguna incidencia en el informe de las bases de cotización se puede comunicar a través de Internet la Solicitud de rectificación de bases de cotización. El informe de bases de cotización se puede obtener a través de dos vías: en línea a través de Internet con certificado digital y a través del correo postal si no se dispone de certificado digital. Realizada la petición, se muestra al usuario un mensaje con un número de referencia, el cuál le



servirá para poder consultar el estado de su petición, y se le enviará un correo electrónico informando sobre el estado de su petición. Transcurridas 24 horas de la recepción de este correo informativo, el usuario puede acceder al servicio "Consulta de estado de solicitud de informes " en el que podrá conocer el estado de la solicitud de su informe. [EMPRESAS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807

- **Informe de bases y cuotas ingresadas en el ejercicio seleccionado.** Los trabajadores de los Regímenes Especiales de Autónomos, Agrario (Cuenta Propia y Cuenta Ajena) Hogar (Discontinuos) Mar (Cuenta Propia) y personas que tengan suscrito Convenio Especial con la Seguridad Social pueden consultar y obtener un informe a través de Internet en el que se le especifican las bases de cotización y las cuotas de Seguridad Social ingresadas desde el ejercicio 1999. [EMPRESAS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807

Autocálculo de convenios especiales

- **Autocálculo de la cotización mensual a la Seguridad Social.** Se puede calcular en línea la cuantía a que ascenderá el convenio especial mediante la incorporación de los datos del usuario. Conforme a los datos introducidos, el programa determina el importe aproximado a que ascenderá la cotización mensual del convenio especial que se pretende suscribir así como el coste total previsto durante el periodo en el que se ha indicado se mantendrá su vigencia. [EMPRESAS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807

Modificaciones presupuestarias..

- **Modificaciones presupuestarias de la Seguridad Social.** Se pueden gestionar las solicitudes de modificación presupuestaria de la Seguridad Social a través de Internet mediante certificado Silcon de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedad Profesional, de las Entidades Gestoras de la Seguridad Social, y la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social. [EMPRESAS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807



Información a acreedores del Sistema de Seguridad Social

- **Información a acreedores del Sistema de la Seguridad Social.** Se facilita a través de Internet con certificado digital o DNI electrónico los datos de los pagos que la Tesorería General tiene pendientes de realizar a un acreedor, así como los pagos realizados durante el ejercicio presente y dos ejercicios anteriores, siendo requisito indispensable tener solicitado el cobro por transferencia o cheque. También se permite la modificación de los datos particulares y bancarios de un acreedor. [EMPRESAS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807

Duplicado del documento de afiliación

- **Obtención de duplicado del documento de afiliación.** Se puede obtener a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico un duplicado provisional del documento identificativo ante la Seguridad Social, o documento de afiliación. [CIUDADANOS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807

Situación laboral

- **Consulta sobre la situación laboral actual.** Se permite consultar y/o obtener un informe a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico sobre su última situación en los distintos regímenes del sistema de la Seguridad Social. [CIUDADANOS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807

- **Consulta sobre la situación de los trabajadores por cuenta propia.** Los trabajadores de los Regímenes Especiales de Autónomos, Agrario (por cuenta propia), hogar (discontinuos), mar (por cuenta propia) y que tengan suscrito Convenio Especial con la Seguridad Social pueden consultar y obtener información a través de Internet con certificado digital o DNI electrónico sobre la situación de cotización a la Seguridad Social, existencia o inexistencia de deudas con la Tesorería General de la Seguridad Social. La información se facilita



individualizada por cada uno de los Regímenes en el que se hayan efectuado cotizaciones. [CIUDADANOS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807

- **Informe de Vida Laboral.** Las personas con un número de afiliación a la Seguridad Social pueden obtener en línea el informe de su vida laboral a través de Internet mediante un certificado digital o DNI electrónico. Si la solicitud se realiza sin certificado digital, el informe se obtiene a través del correo postal sin necesidad de presentarse en ninguna Administración de la Seguridad Social. Realizada la petición, se muestra al usuario un mensaje con un número de referencia, el cual le servirá para poder consultar el estado de su petición, y se le enviará un correo electrónico informando sobre el estado de su petición. Transcurridas 24 horas de la recepción de este correo informativo, el usuario puede acceder al servicio "Consulta de estado de solicitud de informes " en el que podrá conocer el estado de la solicitud de su informe. En ambos casos, se puede obtener un informe sobre la totalidad de sus situaciones en los distintos regímenes del sistema de la Seguridad Social. [CIUDADANOS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807

- **Solicitud de rectificación de Informe de Vida Laboral.** Se puede solicitar a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico la rectificación de los datos que constan en los informes de las bases de cotización, así como la incorporación de información inexistente en tales informes. Para ello se deberá incorporar en el formulario de acceso al servicio la mayor cantidad posible de información de que se disponga de las situaciones a corregir o incorporar (fechas, nombre de la empresa, provincia). Una vez solicitada la rectificación de datos se comunicará a través del correo electrónico la recepción de la solicitud y el número identificativo asociado a la solicitud, que será el que debe citarse para cualquier aclaración sobre la solicitud. Finalizada la tramitación de la solicitud se comunicará al interesado a través del correo electrónico, pudiendo solicitarse, si se desea, un nuevo informe de bases de cotización. [CIUDADANOS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807

Pensiones

- **Consulta sobre la percepción de pensiones públicas.** Los titulares de una pensión pública o de un subsidio por desempleo de mayores de 52 años pueden consultar y obtener un informe acreditativo de su situación actual en relación con



la percepción de pensiones públicas a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807

- **Consulta de revalorización de pensiones.** Se permite la consulta y la obtención de un informe de la revalorización de pensiones en enero de 2007 y/o reconocimiento de la paga única de 2006, en su caso a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807

- **Autocálculo de la pensión de jubilación.** Se permite descargar gratuitamente un programa para efectuar un cálculo aproximado de la cuantía de su futura pensión de jubilación. Se trata de un programa de fácil manejo en el que el interesado habrá de introducir los datos referentes a apellidos y nombre; fecha de nacimiento; fecha previsible de jubilación; períodos laborales así como las bases de cotización de los 15 años anteriores a la fecha de jubilación. Conforme a los datos introducidos por el usuario, el programa determina el régimen de seguridad social competente para el reconocimiento de la pensión; el período mínimo de cotización exigido y el período de cotización acreditado; el porcentaje aplicable en función de la edad y de los años de cotización así como la base reguladora de la pensión previa actualización de las bases introducidas por el interesado. El programa actualiza automáticamente las bases de cotización conforme a la normativa vigente, a cuyo efecto incorpora los correspondientes índices de actualización (IPC) hasta el mes de noviembre de 2006, por lo que proporciona cálculos reales para supuestos de jubilación hasta 30 de noviembre de 2008. No obstante, para permitir al usuario estimar una teórica jubilación a tres o más años vista, el programa aplicará unos IPC's teóricos, calculados por extensión del promedio de los últimos 12 meses conocidos. [CIUDADANOS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807

¿Cómo va mi prestación?

- **Consulta del estado de un trámite de solicitud de prestación de la Seguridad Social.** Las personas que hayan solicitado o tengan pendiente de resolver una prestación de la Seguridad Social. pueden consultar la situación en la que se encuentra el trámite de la prestación solicitada, y efectuar un seguimiento de las fases del proceso desde que se presenta la solicitud hasta que se resuelve a



través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. Se pueden consultar también los expedientes resueltos, siempre que no hayan transcurrido más de 3 meses desde la fecha de su resolución. [CIUDADANOS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807

Información de retenciones e ingresos a cuenta del IRPF

- **Información de retenciones e ingresos a cuenta del IRPF.** Se puede consultar a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico la información disponible sobre el importe total de las pensiones de Seguridad Social de nivel contributivo, prestaciones familiares y prestaciones de pago único abonadas por el Instituto Nacional de la Seguridad Social y el Instituto Social de la Marina, que a efectos del Impuesto Sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF) tienen el carácter de rendimientos de trabajo, durante el ejercicio, así como las retenciones e ingresos a cuenta del Impuesto. [CIUDADANOS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807

Envío de gastos médicos y partes médicos y de incapacidad

- **Servicios de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedad Profesional.** Se proporciona diariamente a través de Internet mediante certificado digital Silcon a cada una de las Mutuas, los partes médicos de Incapacidad Temporal recibidos a través del Sistema RED y los Servicios Públicos de Salud de los trabajadores cuyas empresas tienen cubiertas las contingencias de Incapacidad Temporal con dicha mutua. [EMPRESAS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807

- **Servicios de Centros Públicos de Salud.** Se permite introducir, a través de Internet mediante certificado digital Silcon, en el sistema central del INSS los gastos médicos generados por ciudadanos de la Comunidad Económica Europea y Suiza en nuestro país. [EMPRESAS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807



- **Comunicación de enfermedades profesionales.** Se puede transmitir y/o obtener información sobre el contenido del parte de enfermedad profesional a través de Internet mediante . certificado digital SILCON, certificado digital clase 2 CA O DNI electrónico. [EMPRESAS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807

Asistencia sanitaria en desplazamientos temporales por Europa

- **Asistencia sanitaria en desplazamientos temporales por Europa.** Se puede obtener, a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico, el Certificado Provisional Sustitutorio (CPS) que certifica el derecho de su titular a recibir las prestaciones sanitarias que sean necesarias desde un punto de vista médico, durante una estancia temporal en cualquiera de los países integrantes de la Unión Europea, del Espacio Económico Europeo y Suiza, teniendo en cuenta la naturaleza de las prestaciones y la duración prevista de la estancia. Las fechas de validez constan en el certificado. La asistencia sanitaria se recibirá en igualdad de condiciones con los asegurados del país al que se desplace. [CIUDADANOS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807

Usuarios del Instituto Cervantes en nómina

- **Autogestión de nóminas de los trabajadores del Instituto Cervantes.** Se permite que los trabajadores del Instituto Cervantes puedan gestionar sus propias nóminas a través de Internet mediante certificado digital Silcon. [CIUDADANOS]

http://www.seg-social.es/inicio/?Mlval=cw_usr_view_Folder&LANG=1&ID=37807



Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. IMSERSO

Ancianos

- **Información de los derechos de las personas mayores.** Se puede obtener información detallada para las personas mayores sobre sus derechos o la oferta de servicios del IMSERSO que va desde viajes subvencionados a servicios de teleasistencia domiciliaria a través de Internet. [CIUDADANOS]

<http://www.seg-social.es/imserso/>

- **Programas del IMSERSO.** Se puede obtener información de los programas específicos del IMSERSO relativos a vacaciones, teleasistencia domiciliaria y termalismo a través de Internet [CIUDADANOS]

<http://www.imsersomayores.csic.es/programas/imserso.html>



Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Instituto de la Mujer
--

- **Información general para mujeres.** La web del Instituto de la Mujer ofrece información sobre legislación, ayudas para crear empresas, becas y subvenciones a mujeres o información sobre violencia domestica. [CIUDADANOS]

<http://www.mtas.es/mujer/mapa>

- **Inserción en las nuevas tecnologías y teletrabajo para mujeres.** Dándose de alta en el servicio las mujeres teletrabajadoras pueden ofertar sus servicios, presentando un currículo que es enviado a las empresas que soliciten puestos conformes a sus perfiles. En la web se puede encontrar además información adicional sobre el teletrabajo. [CIUDADANOS]

<http://www.tt.mtas.es/mujer-ctest/principal.htm>

- **Denuncias de publicidad sexista.** Se puede denunciar o prevenir de contenidos sexistas en medios de comunicación, teléfonos 900, publicidad de centros públicos, etc. mediante la cumplimentación de un formulario informático en la web. [CIUDADANOS]

<http://www.mtas.es/mujer/medios/publicidad/denuncia.html>



Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

Registro Telemático

- **Consulta de expedientes del Registro Telemático del Ministerio de Industria.** Se puede consultar el estado de los expedientes depositados el Registro Telemático del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio a través de Internet mediante certificado digital, DNI electrónico o identificación por NIF. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/es-ES/Servicios/OficinaVirtual/Procedimientos/SubsecretariaTurismo/ConsultaRegistroTelematico/>

- **Recursos administrativos ante el Ministerio de Industria.** Se pueden iniciar trámites judiciales e interponer recursos administrativos en línea ante el Ministerio de Industria a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS][EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/es-ES/Servicios/OficinaVirtual/Procedimientos/SubsecretariaTurismo/Administrativos/>

- **Reclamaciones previas a la vía judicial civil ante el Ministerio de Industria.** Se pueden interponer reclamaciones previas a la vía judicial civil en línea ante el Ministerio de Industria a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/es-ES/Servicios/OficinaVirtual/Procedimientos/SubsecretariaTurismo/JudicialCivil/>

- **Reclamaciones previas a la vía judicial laboral ante el Ministerio de Industria.** Se pueden interponer reclamaciones por la vía judicial laboral en línea ante el Ministerio de Industria a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/es-ES/Servicios/OficinaVirtual/Procedimientos/SubsecretariaTurismo/JudicialLaboral/>



- **Reclamaciones de responsabilidad patrimonial ante el Ministerio de Industria.** Se pueden interponer reclamaciones de responsabilidad patrimonial en línea ante el Ministerio de Industria a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS].. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/es-ES/Servicios/OficinaVirtual/Procedimientos/SubsecretariaTurismo/Responsabilidad/>

- **Revisión de actos nulos de pleno derecho ante el Ministerio de Industria.** Se puede solicitar la revisión de actos nulos de pleno derecho en línea ante el Ministerio de Industria a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]... [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/es-ES/Servicios/OficinaVirtual/Procedimientos/SubsecretariaTurismo/ActosNulos/>

- **Declaración de lesividad de actos dictados por órganos del Ministerio de Industria.** Se puede realizar la declaración de lesividad de actos dictados por órganos del Ministerio de Industria a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS].. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/es-ES/Servicios/OficinaVirtual/Procedimientos/SubsecretariaTurismo/ActosDictados/>

- **Revocación de actos administrativos dictados por órganos del Ministerio de Industria.** Se pueden revocar actos administrativos dictados por órganos del Ministerio de Industria a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/es-ES/Servicios/OficinaVirtual/Procedimientos/SubsecretariaTurismo/RevocaciónActosAdministrativos/>



Comercio exterior

- **Solicitud de permisos de importación/Exportación de Comercio Exterior de productos agroalimentarios** Se pueden solicitar en línea los permisos de importación/exportación de productos agroalimentarios a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. Se facilita, además, a través de Internet una guía completa sobre la tramitación a realizar y documentación técnica para el uso del DNI electrónico y el correcto envío electrónico de la documentación necesaria, con una manual para la resolución de problemas técnicos. [EMPRESAS]

<http://www.comercio.es/comercio/bienvenido/Administracion+Electronica/Procedimientos+administrativos+con+certificado+digital/PagSolicitudPermisosAgroalimentarios.htm>

- **Solicitud de permisos de importación/Exportación de Comercio Exterior de productos industriales.** Se pueden solicitar en línea los permisos de importación/exportación de productos industriales a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. Se facilita, además, a través de Internet, una guía completa sobre la tramitación a realizar y documentación técnica para el uso del DNI electrónico y el correcto envío electrónico de la documentación necesaria, con una manual para la resolución de problemas técnicos. [EMPRESAS]

<http://www.comercio.es/comercio/bienvenido/Administracion+Electronica/Procedimientos+administrativos+con+certificado+digital/PagSolicitudPermisosIndustriales.htm>

- **Declaración de Inversiones extranjeras en valores negociables o de inversión española en el exterior en valores negociables.** Se puede realizar la declaración en línea de inversiones extranjeras en España o españolas en el extranjero de valores negociables a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

<http://www.comercio.es/comercio/bienvenido/Administracion+Electronica/Procedimientos+administrativos+con+certificado+digital/PagDeclaracionesInversiones.htm>

- **Solicitud de autorización de regímenes aduaneros económicos.** Se puede solicitar en línea la autorización de regímenes aduaneros económicos que incluye el régimen de perfeccionamiento activo (sistema de suspensión y reintegro) y el



régimen de perfeccionamiento pasivo a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

<http://www.comercio.es/comercio/bienvenido/Administracion+Electronica/Procedimientos+administrativos+con+certificado+digital/PagSolicitudAutorizacion.htm>

- **Solicitud de licencias de transferencia de material militar.** Se pueden solicitar en línea las licencias de transferencia de material de defensa y de doble uso y las licencias globales de proyecto de transferencia de material de defensa a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

<http://www.comercio.es/comercio/bienvenido/Administracion+Electronica/Procedimientos+administrativos+con+certificado+digital/PagLicenciasMateriales.htm>

- **Solicitud de controles de calidad comercial en comercio exterior con terceros países (SOIVRE).** Se puede solicitar el control de calidad comercial en Comercio exterior con terceros países a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

<http://www.comercio.es/comercio/bienvenido/Administracion+Electronica/Procedimientos+administrativos+con+certificado+digital/PagSolicitudControles.htm>

Registro de entidades

- **Registro de Entidades que realizan actividades de I+D en el Ministerio de Industria.** Se puede solicitar en línea el registro de entidades, tanto públicas como privadas, que realizan actividades de I+D. Este registro facilita posteriormente la presentación de cualquier tipo de solicitud, o el inicio de trámites como la presentación de solicitudes, subsanaciones, alegaciones a las propuestas de resolución provisional, reformulación de solicitudes, justificación y reintegro en la demanda de ayudas del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/RegistroEntidades/>



Becas y Subvenciones

- **Subvención para la celebración de actos y realización de actividades de promoción relacionadas con el Ministerio de Industria.** Se puede realizar en línea la solicitud de subvenciones destinadas a la celebración de actos y actividades de promoción relacionadas con las competencias del Ministerio de Industria a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/FinesPublicos/>

- **Solicitud de becas de colaboración con la Dirección General de Desarrollo Industrial.** Se pueden solicitar las becas de colaboración con la Dirección General de Cooperación Industrial a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]

<http://www.mityc.es/es-ES/Servicios/OficinaVirtual/Procedimientos/SecretariaIndustria/DesarrolloIndustrial/>

Mercado y usuarios de telecomunicaciones

- **Sistema de Gestión de Datos de Abonado (SGDA) de la Comisión Nacional del Mercado de las Telecomunicaciones.** El SGDA permite a Operadores de Telecomunicación, Servicios de Emergencia y Prestadores de Servicios de Directorio y Guías llevar a cabo el suministro y recepción de los datos de abonados a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

<http://www.cmt.es/cmt/e-admon/index.htm>

- **Denuncias de los usuarios de Telecomunicaciones.** Las reclamaciones y consultas a reclamaciones de usuarios de telecomunicaciones por tarificación adicional en estos servicios se pueden hacer en línea mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]

<http://www.mityc.es/es-ES/Servicios/OficinaVirtual/Procedimientos/SETSI/DenunciasUT/>



- **Información general a los usuarios de Telecomunicaciones.** Se puede solicitar información general de la Dirección General de Telecomunicaciones rellenando un formulario en línea. [CIUDADANOS]

<http://www.mityc.es/es-ES/Servicios/OficinaVirtual/Procedimientos/SETSI/informacionUT/>

- **Información sobre la Televisión Digital Terrestre.** Cualquier ciudadano puede formular preguntas a la Dirección General de Telecomunicaciones sobre la televisión digital terrestre (cobertura, antena colectiva, recepción, equipamiento en el hogar, programación, entre otras) rellenando un formulario en línea. La respuesta se efectúa por correo electrónico o por teléfono, a voluntad del solicitante. [CIUDADANOS]

<https://registrotelematico.mityc.es/aplicaciones/infoabonados/infotv.aspx>

Programas de Ayuda a la Industria y a la Investigación

- **Ayudas para la investigación Técnica.** Se pueden solicitar ayudas del programas Profit a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/ProfitINDUSTRIA/Index.htm>,

- **Ayudas del Programa Nacional del Espacio.** Se pueden solicitar ayudas del Programa Nacional del Espacio a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/ProfitESPACIO/Index.htm>,

- **Ayudas para el Fomento de la Investigación Técnica - Apoyo a Centros Tecnológicos.** Se pueden solicitar ayudas del Programa Fomento de la Investigación Técnica - Apoyo a Centros Tecnológico a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/ProfitPYMES/Index.htm>,



- **Ayudas para el Fomento de la Investigación Técnica - Sector textil-confección.** Se pueden solicitar ayudas del Programa Fomento de la Investigación Técnica - Sector textil-confección a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/Textil/Index.htm>,

- **Ayudas para el Fomento de la Investigación Técnica en Energía.** Se pueden solicitar ayudas para el Fomento de la Investigación Técnica en Energía a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. Las ayudas pueden ser para la realización de proyectos y actuaciones plurianuales bajo la modalidad de prestamos y/o subvenciones.. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/ProfitENERGIA/Contenido/Solicitudes/>

- **Ayudas para la Exploración Geológico-Minera.** Se pueden solicitar ayudas para la Exploración Geológico-Minera a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. Las actuaciones concretas objeto de la subvención son: la Exploración de nuevos yacimientos para la apertura de nuevos centros de trabajo; la Exploración sin apertura de nuevos centros de trabajo; medioambiente minero. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/Exploracion/Contenido/Solicitudes/>

- **Ayudas para el Plan Profarma de promoción de la I+D+i en el sector farmacéutico.** Se pueden solicitar ayudas del Plan Profarma de promoción de la I+D+i en el sector farmacéutico a través de Internet sin certificado digital ni DNI electrónico [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/Profarma/Index.htm>,

- **Ayudas del Programa de reindustrialización.** Se pueden solicitar ayudas del Programa de reindustrialización, tanto generales como para zonas específicas, a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. Las zonas específicas del Programa son: la Comarca del Campo de Gibraltar; el Ferrol; la margen izquierda del Nervión; las provincias de Soria, Teruel y Jaén; las zonas



afectadas por la deslocalización de los sectores textil, confección, calzado, juguete y mueble [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/ReindusGeneral/Index.htm>,

- **Ayudas del Programa PROFIT – Fomento de Investigación Técnica en Tecnologías de la Sociedad de la Información.** Se pueden solicitar ayudas del Programa PROFIT de Fomento de Investigación Técnica en Tecnologías de la Sociedad de la Información a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. El programa se destina a apoyar y a favorecer proyectos de investigación industrial, estudios de viabilidad técnica previos a actividades de investigación industrial o de desarrollo y a proyectos de desarrollo tecnológico, todo ello en el área de las Tecnologías de la Información. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/ProfitDGDSI/Index.htm>

- **Ayudas del Programa PROFIT – Fomento de Investigación Técnica (Política Industrial TIC - AVANZA).** Se pueden solicitar ayudas del Programa PROFIT de Fomento de Investigación Técnica (Política Industrial TIC - AVANZA) a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. El Programa se destina a la Investigación Técnica en el área de la política industrial TIC del Plan Avanza 2006-2010: Planificación anticipada de la demanda en TIC de las Administraciones Públicas; mejora de la calidad del software; fomento de las Plataformas Tecnológicas españolas. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/ProfitTIC/Index.htm>

- **Ayudas del Programa PROFIT – Proyectos Tractores del Plan Nacional de I+D+i.** Se pueden solicitar ayudas del Programa PROFIT de Proyectos Tractores del Plan Nacional de I+D+i a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. El programa se destina a proyectos realizados bajo la modalidad de “en cooperación” y las actuaciones que se realicen conforme a la tipología de Acciones complementarias de cooperación internacional. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/ProfitTRACTORES/Index.htm>

- **Ayudas del Programa ARTEPYME.** Se pueden solicitar ayudas del Programa ARTEPYME a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. El programa se destina a la realización de proyectos de servicios avanzados de telecomunicación, de interés común para las pequeñas y medianas empresas, que



faciliten a éstas el desarrollo de actividades coordinadas de creación de redes para el intercambio de conocimientos sobre mejores prácticas y una mayor capacitación para poner en el mercado sus productos a través de medios informáticos y telemáticos (correo electrónico). [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/Artepyme/Index.htm>

- **Ayudas del Programa INTRO.** Se pueden solicitar ayudas del Programa INTRO a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. El programa Intro, para la INiciación de TRajadores "On line" tiene por objeto convocar ayudas a planes de empresa para la formación de empleados en tecnologías de la sociedad de la información. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/ProgramaINTRO/Index.htm>

Ayudas de formación

- **Ayudas para la formación - FORINTEL.** Se pueden solicitar ayudas del Programa FORINTEL a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. El programa de concesión de ayudas para la formación en telecomunicaciones y en informática está dirigido a empresas cuya actividad principal sea la realización de actividades de formación y con capacidad demostrada en formación en telecomunicaciones y tecnologías de la información y a Entidades sin ánimo de lucro que de forma habitual prestan servicios de formación en TIC a empresas. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/ForintelTeleco/Contenido/Guia/Beneficiarios/>

Ayudas para la Inclusión digital

- **Ayudas del Programa de Impulso de Igualdad de Género.** Se pueden solicitar ayudas del Programa de Impulso de Igualdad de Género a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. El objetivo de estas ayudas es financiar actuaciones y proyectos que impulsen la igualdad de género en la Sociedad de la Información. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/avanzaigualdad/contenido/solicitudes>



Programa de ayudas a la inclusión de las personas con discapacidad y personas mayores

- **Ayudas del Programa Inclusión de las Personas con Discapacidad y Personas Mayores.** Se pueden solicitar ayudas del Programa Inclusión de las Personas con Discapacidad y Personas Mayores. a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. Este programa concede ayudas para la realización de experiencias piloto o demostradores, de duración y ámbito determinado, que favorezcan la inclusión digital y la vida independiente de los colectivos de personas con discapacidad y de personas mayores, que creen y potencien redes digitales de ámbito nacional o regional que permitan la interoperabilidad entre las distintas entidades y asociaciones de estos colectivos, para el equipamiento de puntos accesibles que incorporen criterios de facilidad de uso y accesibilidad y los dispositivos específicos que faciliten la inclusión digital y los programas de difusión para extender la cultura de la administración electrónica y la firma digital entre las entidades y asociaciones de personas con discapacidad y de personas mayores. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/avanzainclusion/contenido/solicitudes/>

Programa de ayudas a la informatización de Entidades Locales

- **Ayudas del Programa Ciudades Digitales.** Se pueden solicitar ayudas del Programa Ciudades Digitales a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. Este programa está dirigido a las Entidades Locales cuyo censo se encuentre entre los 20.000 y los 200.000 habitantes. Los proyectos objeto de estas ayudas deben estar incluidos en una de estas categorías: Modernización de la Administración/ Administración electrónica; Acciones de inclusión de la ciudadanía en la Sociedad de la Información; Creación o mejora sustancial de Servicios Públicos que utilicen un canal telemático (telemedicina y educación), formación y sensibilización de agentes sobre el uso eficiente de las tecnologías de la información; Infraestructura de telecomunicaciones necesaria para la divulgación de contenidos; Acciones de difusión y la comunicación y acciones de coordinación sobre pequeñas y medianas empresas (Pymes) por parte de Entidades Locales, en el ámbito de la Sociedad de la Información. [EMPRESAS]

http://www.mityc.es/avanzaciudades/contenido/solicitudes



Registro de aparatos eléctricos y electrónicos

- **Registro de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).** La inscripción en el Registro de Aparatos eléctricos y electrónicos(RAEE) se puede solicitar a través de Internet enviando por correo electrónico el formulario cumplimentado disponible en la Web. [EMPRESAS]

[http://www.mityc.es/es-ES/Servicios/OficinaVirtual/Procedimientos/SecretariaIndustria/RAEEInscripcion/.](http://www.mityc.es/es-ES/Servicios/OficinaVirtual/Procedimientos/SecretariaIndustria/RAEEInscripcion/)

- **Modificación de los datos del Registro de Aparatos Eléctricos y Electrónicos y consulta de los datos de la cuota de responsabilidad asignada para la gestión de residuos autónomos.** Las empresas menores de 100 empleados pueden realizar la modificación de los datos del RAEE y la consulta de los datos de responsabilidad asignada para la gestión de residuos autónomos a través de Internet mediante el uso de login y password.. Para las empresas de más de 100 empleados se precisa certificado electrónico o DNI electrónico [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/es-ES/Servicios/OficinaVirtual/Procedimientos/SecretariaIndustria/RAEEModificacion>

- **Consulta del Registro de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).** La consulta publica del Registro de Aparatos Eléctricos y Electrónicos se puede hacer en línea por cualquier ciudadano. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/es-ES/Servicios/OficinaVirtual/Procedimientos/SecretariaIndustria/RAEEConsultas/>

Creación de Empresas

- **Constitución de una empresa a través de Internet.** La creación de empresas se puede hacer a través de Internet (previa presentación en un centro de información adscrito al Ministerio de Industria, Turismo y Comercio) en menos de 48 horas. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://www.circe.es/>



- **Ventanilla Única Empresarial Virtual.** Se puede obtener todo tipo de información para la creación de empresas y recibir consejos estratégicos de diseño de la misma a través de Internet. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://www.vue.es/>

Productos petrolíferos

- **Remisión de información sobre el suministro de productos petrolíferos (RISP).** Los suministradores de productos petrolíferos (Operadores al por mayor de productos petrolíferos, titulares de instalaciones dependientes de cualquier forma de un operador al por mayor y titulares de instalaciones de distribución al por menor independientes) están obligados a enviar información a través de Internet sobre precios y cantidades suministradas a los vehículos terrestres, aeronaves y buques con carácter semanal, mensual o anual y para ello, es necesario disponer de un nombre de usuario y contraseña asignados por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/RISP/>

- **Inscripción en el censo actividades de suministro de productos petrolíferos (RISP).** Los suministradores de productos petrolíferos deben solicitar un login y password para remitir su información mediante la inscripción. a través de Internet rellenando el correspondiente formulario de inscripción. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/RISP/RISP/Inscripcion/>

Centrales nucleares e instalaciones nucleares

- **Remisión de informes y petición de tramites por parte de las centrales nucleares.** La consulta de datos de registro de instalaciones radiactivas del Consejo de Seguridad Nuclear se puede realizar por usuarios autorizados a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. La remisión de datos debe hacerse a través de Internet. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/es-ES/Servicios/OficinaVirtual/Procedimientos/SecretariaEnergia/Instalaciones/>



Patentes y marcas

- **Trámites ante la Oficina Española de Patentes y Marcas.** La Oficina Española de Patentes y Marcas permite la realización, a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico, de los siguientes trámites: Pago telemático de tasas, solicitud electrónica de signos distintivos, envío de ficheros de pagos, solicitud de patente europea y PCT, presentación de recursos. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://www.oepm.es>

Minas

- **Estadística Minera de España.** La Estadística Minera de España es la información más completa sobre la producción del sector extractivo en España. El procedimiento de recogida de datos, depuración, gestión y publicación se realiza a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/Mineria/Seccion/Estadistica/>.

- **Consulta de las Estadísticas Mineras de España.** Los resultados de las Estadísticas Mineras de España, realizadas anualmente desde 1994, están disponibles en línea para consulta por todos los ciudadanos, a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/es-ES/Servicios/OficinaVirtual/Procedimientos/SecretariaEnergia/EstadisticasMineras/>

- **Solicitud de ayudas dirigidas a la seguridad minera.** Se puede realizar en línea la solicitud de ayudas para la promoción de la seguridad minera y la erradicación en la mayor medida posible la siniestralidad de la actividad minera en España dentro del Plan de Seguridad Minera. La solicitud se puede hacer a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico . [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/SeguridadMinera/Index.htm>



Turismo

- **Información turística.** TurEspaña ofrece amplia información a través de Internet sobre el turismo en nuestro país y permite además la búsqueda y reserva en línea de alojamiento hotelero en España. Ofrece, además, utilidades para diseñar una ruta, en coche o a pie, por la geografía nacional con información sobre las previsiones meteorológicas. [CIUDADANOS]

<http://www.spain.info/TourSpain/?Language=es>

Premios Príncipe de Asturias

- **Premios Príncipe Felipe a la excelencia empresarial.** Se puede realizar la presentación de candidaturas a los premios Príncipe Felipe a la excelencia empresarial a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

<http://www.mityc.es/es-ES/Servicios/OficinaVirtual/Procedimientos/SubsecretariaTurismo/PrincipeFelipe/>



Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación

Registro de usuarios

- **Registro de Identificaciones de Usuarios para acceso a aplicaciones informáticas del MAPA y de organismos autónomos (FEGA).** Se permite la solicitud de alta de usuario para el acceso a las aplicaciones Web de la Agencia de para el Aceite de Oliva, las del FEGA (sistemas de gestión de Tasa láctea y de solicitudes de retribuciones a la exportación) y las del MAPA (sistemas de gestión de trazabilidad y Calidad en el Sector Lácteo y Sistema de gestión de Cuota Láctea), a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

https://oracle5.mapa.es/pls/riumapa/acceso_riu_mapa?P_cod_aplicacion=RIU&p_con=4

Registro de Organizaciones Interprofesionales Agroalimentarias

- **Registro de Organizaciones Interprofesionales Agroalimentarias.** Se permite el envío y la consulta de la documentación administrativa de las Organizaciones Interprofesionales Agroalimentarias a través de Internet. [EMPRESAS]

<http://www.mapa.es/es/alimentacion/pags/interprofesionales/organizaciones/oitagro.htm#art5>

Venta de publicaciones

- **Compra de publicaciones del Ministerios de Agricultura, Pesca y Alimentación.** Se pueden adquirir en línea, tras la consulta de la disponibilidad de títulos, las publicaciones del Ministerio También permite la obtención en línea de diferentes tipos de mapas de aprovechamientos y cultivos” que pueden adquirirse a través de Internet. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<https://tienda.mapa.es/>



Asistencia a cursos de formación

- **Solicitud de asistencia a cursos de formación Letra Q.** Se permite la cumplimentación en línea de un formulario disponible en la Web. Cada empresa rellenará este formulario por cada centro de su propiedad (ya sea de recogida o de transformación). [CIUDADANOS]

<http://www.mapa.es/es/ganaderia/pags/letraq/cursoslq.asp>

Oposiciones

- **Información de Oposiciones y Concursos del MAPA.** La comunicación de resultados de los ejercicios y convocatorias de las pruebas selectivas para funcionarios de carrera del MAPA, se puede realizar a través de Internet. Previa inscripción en la página Web correspondiente, el opositor, si así lo desea, puede recibir el resultado de cada ejercicio y la convocatoria de la siguiente prueba, vía SMS o por Correo Electrónico. [CIUDADANOS]

<http://www.mapa.es/es/ministerio/pags/oposiciones/oposiciones.htm>

Agricultura

- **Consulta de Índices de Precios Percibidos, Pagados y Salarios Agrarios.** Se pueden consultar en línea los índices ordinarios mensualmente publicados de precios percibidos por los agricultores por la venta de los productos agrarios (productos agrícolas, forestales y productos ganaderos), de precios pagados por los medios de producción y por los bienes de inversión, y los salarios agrarios (fijos y eventuales, y para todas las categorías laborales), a través de Internet. [EMPRESAS]

<http://www.mapa.es/es/estadistica/pags/preciospercibidos/precios.htm>

- **Solicitud de las restituciones a la exportación.** En la Web del Fondo español de garantía agraria se puede solicitar, mediante certificado digital, las restituciones a la exportación del fondo español de garantía agraria (FEGA), de forma completamente telemática. [EMPRESAS]

http://www.fega.es/pags_sixsxw/sirexweb_inicio.htm



- **Solicitud del formulario 790 para el pago de Tasas de Embalajes de Madera.** Se permite la cumplimentación en línea del formulario 790 para la solicitud a través Internet para la utilización de embalajes de madera para la importación de productos vegetales por los operadores de Embalajes de Madera que cumplen la normativa NIMF15. Posteriormente el organismo remite al interesado el impreso para el pago de la Tasa, en el que se indica la cantidad a ingresar. [EMPRESAS]

<http://www.mapa.es/app/RegPt/RegPt1.aspx?id=es>

Fertilizantes

- **Obtención del formulario para la inscripción en el Registro de productos fertilizantes.** Se puede obtener el formulario para la inscripción en el Registro de productos fertilizantes. Una vez cumplimentado, se puede remitir al Mapa por vía telemática segura a través de la página Web correspondiente. El acceso se hace a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

<http://www.mapa.es/agricultura/pags/fertilizantes/documentos/comunicacion.doc>

- **Solicitud de alta en el Registro de Importadores de Productos Vegetales.** Se puede realizar la solicitud de alta en el Registro de Importadores de Productos vegetales rellenando el formulario en línea y remitiéndolo a través de Internet. [EMPRESAS]

<http://www.mapa.es/app/infopif/RegImp1.aspx>

- **Organizaciones de Productores de Frutas y Hortalizas.** Se permite el envío y consulta de ficheros desde las Organizaciones de Productores de Frutas y Hortalizas al Departamento tales como datos correspondientes a sus socios; parcelas y producciones estimadas a partir de formularios en hojas Excel, que previamente se han obtenido a través de Internet; consultar la información que la Administración dispone de su actividad. También se permite que las Administraciones Autonómicas que hayan reconocido Organizaciones de Productores de Frutas y Hortalizas puedan transmitir y consultar todos los datos necesarios. Derivado de las declaraciones, las Asociaciones reciben subvenciones. El acceso se hace a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

<http://www.mapa.es/app/ropasweb/Index.aspx?id=es>



- **Solicitud de importación de productos vegetales, desde países no europeos a las Islas Canarias.** Se puede rellenar en línea un formulario de solicitud de importación de productos vegetales para las Islas Canarias, cuya procedencia sea de países no pertenecientes a la UE. Automáticamente dicha solicitud, se recibe tanto en el Departamento como en el lugar de destino para su conformidad. Posteriormente se le comunica por correo electrónico la aceptación o denegación de la solicitud. [EMPRESAS]

<http://www.mapa.es/app/scipne/scipne0.aspx?id=es>

Ganadería

- **Comunicación electrónica de datos de marcado de ganado.** Se permite la grabación en línea de datos identificativos del animal y sus muestras, incluido el marcador electrónico (bolo ruminal), de ovejas por parte de las asociaciones y CCAA. La marcación electrónica de este tipo permite la identificación única e inconfundible de un animal y su relación con el resultado del análisis de las muestras. El análisis de las muestras permite la mejora genética de la especie ovina ante enfermedades precursoras del mal de las vacas locas. El acceso se hace a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

<http://aries.mapa.es/>

- **Solicitud de certificados de exportación de productos animales o de origen animal para países extracomunitarios.** Se permite la cumplimentación en línea de los formularios que componen la solicitud para la exportación de productos animales y de origen animal a países extracomunitarios a través de Internet. También se puede realizar en línea el seguimiento de los diferentes estados de la solicitud hasta la emisión del correspondiente certificado que autoriza la exportación y la consulta del protocolo (pasos a seguir) y requisitos (documentación adicional) necesaria para la obtención final del certificado. El acceso se hace a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

<http://cexgan.mapa.es/Modulos/AccesoCertificados.aspx>



- **Comunicación de enfermedades, focos y alertas sanitarias.** La comunicación de los datos nacionales se realiza por las CCAA y se verifica por el MAPA a través del sistema. Se permite la introducción automática de los focos generados por ADNS (entidad europea para el control de enfermedades animales) y de alertas nacionales. La información de focos europeos se recibe de forma automática por correo electrónico redistribuyéndose a las correspondientes CCAA y autoridades competentes. El acceso se hace a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

<http://rasve.mapa.es/>

- **Comunicación electrónica de resultados de muestras de leche.** La comunicación se realiza a través de Internet de un fichero de texto en el que por cada fila se encuentra reflejado el resultado del análisis. El servicio se realiza aplicando dos puntos de seguridad: acceso seguro https y acreditación mediante usuario y password . [EMPRESAS]

<http://xnet.mapya.es/clientexnet/lite>

- **Comunicación de movimientos de trazabilidad.** Se permite el envío electrónico de la comunicación obligatoria de los movimientos de entregas, recepción, suministro, trasvases entre cisternas, rechazos, trasvases entre silos, importación y exportaciones con el objeto de asegurar la trazabilidad de la leche. Dicha comunicación se realiza a través de Internet de un fichero de texto en el que por cada fila se encuentra reflejado el movimiento. El servicio se realiza mediante la acreditación en la entrada de un usuario y password. [EMPRESAS]

<http://xnet.mapya.es/clientexnet/lite>

- Registro de procedimientos y tasas para la gestión de productos zoosanitarios y entidades elaboradoras, comercializadoras y/o importadoras. La finalidad de este servicios es la creación de un registro actualizado de productos zoosanitarios autorizados y entidades que los elaboran, comercializan y/o importan, y para facilitar la gestión de los diferentes trámites que son necesarios para ello, se crea el Registro de Productos Zoosanitarios. [EMPRESAS]



Este registro recoge los diferentes procedimientos y las tasas correspondientes para la gestión de estos trámites: autorizaciones, renovaciones, certificaciones, transmisiones de titularidad y modificaciones de los productos y/o entidades. [EMPRESAS]

<http://10.2.26.130/zoosan/>

- **Sistema de gestión integral de la alimentación animal (SILUM).** Se permiten distintos trámites en línea: información suministrada por las CCAA y PIF respecto a los controles y muestras realizadas dentro del Plan Nacional de Control anual y alertas, notificaciones y adenda generados por CC.AA, PIF, Asociaciones y MAPA. El acceso se hace a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

<http://silum.mapa.es/>

- **Acceso a los Sistemas de información de primas ganaderas y cuotas lácteas.** Los datos referentes a primas ganaderas y cuotas lácteas están disponibles en los registros SIDEKAN y SIGLAC que pueden ser consultados en línea por ganaderos registrados que precisen conocer o conformar sus datos en estas materias. La misma aplicación permite solicitar altas y remitir sugerencias a la Subdirección General de Vacuno y Ovino. [EMPRESAS]

<http://www.mapa.es/app/voc/ganaderos/ganaderos.aspx?lng=es>

- **Cumplimentación de las obligaciones de los operadores del sector lácteo.** SITALAC facilita a los operadores del sector lácteo el acceso a la aplicación, en Internet, que les permite cumplimentar las obligaciones de declaración, previstas en el régimen de la tasa láctea, además de posibilitarles el seguimiento y consulta de la información presentada a la Administración, junto con datos complementarios que les resulten de utilidad. [EMPRESAS]

<https://www.fega.es/lacweb/sitalac>

Aceite de oliva

- **Registro de contabilidad y declaraciones mensuales por parte de las Industrias del sector del aceite de oliva y de las aceitunas de mesa.** Se



permite a las industrias del sector del aceite de oliva y de la aceituna de mesa cumplir con las obligaciones contables y de información requeridas por cada una de sus instalaciones a través de Internet. El uso de certificado digital es opcional. [EMPRESAS]

http://intereweb.mapa.es/pwAgenciaAO/DeclaracionesMensuales.aao?opcion_seleccionada=6000&control_acceso=S&idioma=ESP

Pesca

- **Solicitud de autorización y renovación de licencia de pesca marítima de recreo.** Los ciudadanos pueden obtener los formularios de las solicitudes de licencias de pesca marítima de recreo en línea que deben gestionarlas a través de las correspondientes Federaciones Deportivas. [CIUDADANOS]

<http://recreativos.servipes.net/>

- **Solicitud de ayudas para el Sector Pesquero.** Los empresarios del sector pesquero pueden solicitar y tramitar las ayudas y subvenciones a través de las cofradías de pescadores, asociaciones de armadores, organizaciones de productores y de los armadores [EMPRESAS]

<http://recreativos.servipes.net/>



Presidencia de Gobierno y Ministerio de la Presidencia

Reclamaciones

- **Reclamaciones de responsabilidad patrimonial ante el Ministerio de Presidencia.** Se pueden interponer reclamaciones de responsabilidad patrimonial en línea ante el Ministerio de Industria a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]. [EMPRESAS]

<https://www2.mpr.es/regisform/inicio.asp>

Subvenciones para actividades sobre víctimas de la guerra civil y el franquismo

- **Obtención de formularios para solicitud de ayudas para actividades sobre víctimas de la guerra civil y el franquismo.** Los formularios para la solicitud de estas subvenciones puede descargarse de Internet. Puede asimismo realizarse la tramitación completa por medios electrónicos. [CIUDADANOS]

<http://www2.mpr.es/AnexosSVGCF/AnexosSubvenciones.asp>

Escribir al presidente de Gobierno

- **Comunicación con el Presidente del Gobierno.** Mediante un formulario en línea se pueden enviar por Internet preguntas y comentarios al Presidente del Gobierno. [CIUDADANOS]

<http://www.la-moncloa.es/Presidente/EscribiralPresidente/formularioEscribirPresidente.htm>



Consejo de Ministros

- **Información de las decisiones del Consejo de Ministros.** La información sobre las resoluciones de los últimos Consejos de Ministros está disponible a través de Internet y se actualiza todos los viernes. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://www.la-moncloa.es/ConsejodeMinistros/Referencias/2007/refc20070126.htm>

Boletín Oficial del Estado

- **Consultas del Boletín Oficial del Estado.** El Boletín Oficial del Estado se publica diariamente en su Web y se pueden efectuar búsquedas en boletines atrasados a través de Internet. Este organismo permite además un servicio de acceso personalizado, mediante suscripción, para los anuncios de subastas y concursos públicos de obras y servicios. Mediante al contratación de este servicio se reciben cada día un aviso por correo electrónico con enlaces a los anuncios de las materias a las que se estén suscrito (máximo de cinco materias por suscripción). [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://www.boe.es/g/es/>

https://tienda.boe.es/AlertaBOE_index.html

Consulta de encuestas y barómetros de opinión

- **Consultas de Encuestas de Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS).** Se pueden consultar en línea la opinión y los barómetros periódicos elaborados por el Centro de Investigaciones Sociológicas. (CIS). [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

http://www.cis.es/cis/opencms/ES/2_barometros/

Consulta y adquisición en línea de Publicaciones

- **Consulta y adquisición de publicaciones del Centro de Estudios Políticos y Constitucionales.** Se pueden consultar en línea y adquirir las publicaciones



editadas por el Centro de Estudios Políticos y Constitucionales. [CIUDADANOS]
[EMPRESAS]

http://www.cepc.es/catalogo_publicaciones.asp



Ministerio de Administraciones Públicas

Registro Telemático

- **Reclamaciones de responsabilidad patrimonial en línea.** Se pueden realizar en línea las reclamaciones de responsabilidad patrimonial previas a la vía judicial civil a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

http://www.map.es/servicios/servicios_on_line/registro_telematico.html

- **Solicitudes de Revisión de Oficio en línea.** Se puede realizar en línea la solicitud de revisión de oficio a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

http://www.map.es/servicios/servicios_on_line/registro_telematico.html

- **Reclamaciones previas a la vía judicial.** Se puede realizar en línea las reclamaciones previas a la vía judicial mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

http://www.map.es/servicios/servicios_on_line/registro_telematico.html

Venta on-line de libros

- **Compra de libros del INAP.** La librería del Instituto Nacional de Administración Pública ofrece un servicio de venta de sus publicaciones a través de Internet. La recepción de los pedidos puede hacerse por mensajería o por correo certificado. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://www.tele.inap.map.es/Libreria/Inicio.html>



Empleo público

- **Búsqueda de empleo público.** La Web 060 ofrece información detallada sobre la oferta de empleo público de todas las administraciones. Se permite además la búsqueda de convocatorias según criterios personalizados (titulación, zona de trabajo, Administración convocante, cuerpo, etc.). Se puede, además, realizar la inscripción en línea para ciertas pruebas selectivas, con seguimiento del estado de las convocatorias y recibir mensajes telefónicos o SMS, previa inscripción en el servicio, sobre los mismos. [CIUDADANOS]

http://www.060.es/canales/trabaje_en_la_administracion/index-ides-idweb.jsp

- **Suscripción al Boletín de Ofertas de Empleo Público.** Se puede recibir periódicamente un boletín con las ofertas nuevas que van apareciendo de oposiciones y traslados, tanto nacionales España como en organismos internacionales. El boletín ofrece, además, información sobre ayudas, becas y subvenciones públicas. [CIUDADANOS]

http://www.060.es/canales/trabaje_en_la_administracion/empleo_publico/suscripciones-ides-idwe.jsp

- **Inscripción en los procesos selectivos.** Los ciudadanos pueden inscribirse y pagar a través de Internet en las pruebas selectivas convocadas por el Ministerio de Administraciones Públicas, mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]

http://www.map.es/servicios/procesos_selectivos/convocatorias/formulario_de_solicitud_790.html

- **Solicitud de admisión a pruebas selectivas en la Administración Pública y liquidación de tasas de derechos de examen.** Se pueden obtener los impresos para participar en las pruebas selectivas correspondientes y la liquidación de derechos de examen a través de Internet. [CIUDADANOS]

<https://registrotasas.map.es/tasasPDF/prepareTasa?idModelo=790&idTasa=001>



Extranjería

- **Petición de cita previa.** El servicio de extranjería ofrecido por el Ministerio de Administraciones Públicas permite a los empleadores de extranjeros solicitar una cita por Internet para personarse en las oficinas de extranjería a efectuar sus solicitudes de permisos de trabajo y residencia. [CIUDADANOS]

http://www.map.es/servicios/servicios_on_line/extranjeria/renovaciones.html

- **Renovación de autorización de extranjería.** El servicio de extranjería ofrecido por el Ministerio de Administraciones Públicas permite a los extranjeros solicitar una cita por Internet para personarse en las oficinas de extranjería a efectuar sus trámites administrativos. A través de Internet se puede, además, solicitar la renovación de autorizaciones de trabajo y residencia por cuenta ajena de ciudadanos extranjeros. [CIUDADANOS]

http://www.map.es/servicios/servicios_on_line/extranjeria/renovaciones.html

- **Consulta del estado de tramitación del expediente de autorización de extranjería.** Se puede obtener información en línea sobre la situación del trámite de los expedientes de autorización de extranjería a través de Internet. [CIUDADANOS]

<https://ssweb.map.es/infoext/index.html>

Cambio de domicilio

- **Servicio de notificaciones de cambio de domicilio.** Se puede comunicar el cambio de domicilio a las distintas administraciones (Seguridad Social, Agencia Tributaria, Dirección General de Tráfico, etc.), a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS]

http://www.060.es/ciudadano/vivienda/cambio_de_domicilio/index-ides-idweb.jsp



Notificaciones telemáticas

- **Servicio de notificaciones telemáticas.** El servicio de notificaciones telemáticas de las administraciones públicas permite a los ciudadanos solicitar a la Administración que las comunicaciones que deban enviarle lo hagan a través del sistema, de forma electrónica. Para eso el usuario debe darse de alta en el sistema y obtener una dirección de correo electrónico único con el que comunicarse con la Administración, dándose de alta en los servicios para los que el ciudadano quiere que ésta se comuniquen con él a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

http://notificaciones.administracion.es/PortalCiudadano/Acceso_Servicio.aspx?404
http://notificaciones.administracion.es/portalc Ciudadano/acceso_servicio.asp

Servicios de MUFACE para empleados públicos

- **Gestiones con MUFACE.** Los empleados públicos adscritos a MUFACE pueden efectuar toda su tramitación de solicitud de prestaciones a que tienen derecho a través de la Web <http://www.muface.es/> que ofrece además información sobre las ayudas y servicios del organismo. Mediante certificado digital o DNI electrónico se pueden acceder a los siguientes servicios: actualización de datos, asistente para la solicitud de prestaciones, baja de beneficiarios, cambio de entidad sanitaria, petición de certificados, consulta del estado de las solicitudes, consulta del historial de prestaciones, petición de partes de baja y maternidad, consulta de datos personales en MUFACE, petición de talonarios y recetas y petición de tarjeta de afiliación. [CIUDADANOS]

http://www.map.es/muface/oficina_virtual/con_certificado/index-ides-idweb.html

Formación

- **Actividades formativas de la Administración General del Estado.** Se puede obtener información de la oferta formativa para el personal funcionario de la Administración del Estado, tanto de carácter directivo como de gestión y apoyo administrativo a través de Internet. [CIUDADANOS]

<http://www.inap.map.es/ES/Formacion/>



- **Actividades investigadoras de la Administración General del Estado.** Se puede obtener información referida a becas, premios y ayuda a la actividad investigadora en el ámbito de las Administraciones Públicas a través de Internet. [CIUDADANOS]

<http://www.inap.map.es/ES/Investigacion/>

- **Servicio de formación en línea.** El INAP ofrece a los funcionarios acceso a cursos de aprendizaje a través de Internet de gran utilidad no sólo para evitar desplazamientos y ahorrar tiempo a los residentes en Madrid sino para abrir el acceso a la formación a los que trabajen fuera. [CIUDADANOS]

<http://www.lms.inap.map.es/lms-lmm/firstPermitted.do>



Ministerio de Cultura

Registro Telemático

- **Presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones.** Mediante el uso de un certificado digital de firma electrónica es posible la presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones por vía telemática para determinados procedimientos administrativos del Ministerio de Cultura.. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

<http://www.mcu.es/registro/index.jsp>

Catálogos de bibliotecas

- **Consulta de catálogos de las bibliotecas públicas nacionales y de la red de bibliotecas autonómicas.** Se pueden consultar en línea a través de Internet los catálogos de las bibliotecas públicas nacionales y de la red de bibliotecas autonómicas. Este servicio proporciona para cada búsqueda de un ejemplar, las bibliotecas en las que puede encontrarse disponible el libro. [CIUDADANOS]

<http://www.mcu.es/bibliotecas/MC/CBPE/index.html>

- **Consulta de Prensa Histórica.** Se puede consultar en línea la Biblioteca Virtual de Prensa Histórica para buscar los ejemplares digitalizados de la prensa de un amplio número de hemerotecas nacionales. [CIUDADANOS]

<http://prensahistorica.mcu.es/prensahistorica/es/consulta/busqueda.cmd>

- **Consulta de la Biblioteca Nacional.** Se puede acceder a través de Internet a los catálogos digitalizados de la Biblioteca Nacional, que incluye libros antiguos y modernos, manuscritos, grabados, dibujos y fotografías, mapas y partituras. [CIUDADANOS]

<http://www.bne.es/cgi-bin/wsirtex?FOR=WBNCONS4>

- **Archivos españoles en Red.** Se pueden consultar los archivos españoles a través de Internet previa alta en el servicio. [CIUDADANOS]

http://aer.mcu.es/sgae/index_aer.jsp



Exposiciones virtuales

- **Exposiciones virtuales de la Biblioteca Nacional.** Se pueden consultar a través de Internet las exposiciones virtuales que organiza la Biblioteca Nacional. [CIUDADANOS]

<http://www.bne.es/esp/catalogos/coleccionesdigitales.htm>

- **Exposiciones virtuales del Ministerio de Cultura.** Se pueden consultar en línea las exposiciones virtuales relacionadas con el mundo del libro para acercar y dar a conocer al público los aspectos más atractivos e interesantes de este. Las exposiciones son multimedia y de atractivo diseño gráfico. [CIUDADANOS]

<http://www.mcu.es/libro/CE/ExpoVirtual.html>

Listas de distribución

- **Listas de distribución del Ministerio de Cultura.** El Ministerio de Cultura mantiene listas de distribución para el envío de alertas y boletines periódicos de novedades sobre distintos ámbitos como el de las Artes Escénicas y de la Música, el de los Archivos Estatales, el cine y mundo audiovisual, la cooperación cultural, becas, ayudas y subvenciones, las exposiciones de arte, los museos estatales, la Propiedad Intelectual, el Centro de Documentación cultural, del Libro, la lectura y las Letras o últimas publicaciones del Ministerio. La inscripción en dichas listas es a través de Internet y la recepción de información es por correo electrónico. [CIUDADANOS]

<http://www.mcu.es/suscripciones/loadAlertForm.do?cache=init&layout=alertasServicios&language=es>

Instalaciones deportivas.

- **Consulta sobre Instalaciones deportivas.** Se pueden buscar las instalaciones deportivas existentes en cualquier municipio español, con información sobre las características de las mismas a través de Internet. [CIUDADANOS]

<http://www2.csd.mec.es/infraestr/CensoCSD/selinst/selinst.asp>



Becas

- **Solicitud de becas de formación y especialización en actividades y materias de la competencia del Ministerio de Cultura.** A través de Internet se puede rellenar la solicitud, adjuntar la documentación solicitada y presentarlo a través del registro telemático, mediante certificado digital o DNI electrónico. También se permite incluir documentación adicional en fases posteriores de la presentación. [CIUDADANOS]

<http://www.mcu.es/becas/FormacionEspecializacion2007.html>

- **Solicitud de becas de formación en Tecnologías de la Información aplicadas a la Cultura y su uso en la gestión de materias culturales.** A través de Internet se puede rellenar la solicitud, adjuntar la documentación y presentarlo a través del registro telemático, mediante certificado digital o DNI electrónico. También se permite incluir documentación adicional en fases posteriores de la presentación.. [CIUDADANOS]

<http://www.mcu.es/becas/FormacionTICultura2007.html>

Bellas Artes

- **Solicitud de ayuda para la promoción del arte español y apoyo a nuevas tendencias en las artes.** A través de Internet se puede rellenar la solicitud, adjuntar la documentación y presentarlo a través del registro telemático mediante certificado digital o DNI electrónico. También se permite incluir documentación adicional en fases posteriores de la presentación. [CIUDADANOS]

<http://www.mcu.es/registro/index.jsp>

<http://www.mcu.es/registro/procedimientos.jsp>



ISBN

- **Solicitud del número de ISBN.** La solicitud del número de ISBN por parte de los editores puede realizarse en línea a través de Internet. Los editores pueden remitir a través de Internet la información sobre las obras a publicar a la Agencia Española del ISBN. Para acceder a la solicitud telemática es necesario ser editor o empresa editorial, con prefijo de editor ISBN propio y disponer de certificado digital o DNI electrónico [EMPRESAS]

<http://www.mcu.es/libro/CE/AgenciaISBN/SolicitudTelematica.html>



Ministerio de Sanidad y Consumo

Registro Telemático

- **Reclamaciones y recursos (Registro Tel.** A través del Registro telemático del Ministerio se pueden interponer reclamaciones previas a la vía judicial, reclamaciones de responsabilidad patrimonial y solicitudes de revisión de oficio en materias en que el Ministerio sea competente, a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS] [CIUDADANOS]

<http://registrotelematico.msc.es/>

Contratación de bienes y servicios

- **Solicitud de Información sobre Concursos y Licitaciones.** Se permite la obtención de documentación relacionada con la Contratación de bienes y servicios por parte del MSC a través de Internet. [EMPRESAS]

<http://www.msc.es/ciudadanos/empresas/licitaciones/index.jsp>

Compra de publicaciones

- **Solicitud de Documentos y Publicaciones.** Se permite la compra en línea de las publicaciones del Centro de Publicaciones del Ministerio, de la Agencia Española del Medicamento, de la Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición, del Instituto de Salud Carlos III y del Instituto Nacional de Consumo. [EMPRESAS] [CIUDADANOS]

<http://www.msc.es/biblioPublic/publicaciones/frmPublicaciones.jsp>

Solicitudes de Ayuda

- **Presentación de Solicitudes de ayudas y subvenciones del Fondo de Investigación Sanitaria (FIS).** Se pueden obtener los modelos normalizados de



cada tipo de ayuda del Fondo de Investigación Sanitaria y, una vez cumplimentados, remitirlos al FIS a través de Internet [EMPRESAS]

<http://ayudasfis.isciii.es/Solicitudes/>

- **Presentación de Solicitudes de ayudas y subvenciones de la Subdirección General de Redes y Centros de Investigación Cooperativa (SRGCI).** Se pueden obtener los modelos normalizados de cada tipo de ayuda del Fondo de Investigación Sanitaria y, una vez cumplimentados, remitirlos al FIS a través de Internet [EMPRESAS]

<http://ciber.isciii.es/Solicitudes/>

Información sanitaria y alimentaria

- **Protección de la salud.** El Ministerio de Sanidad ofrece información a través de Internet sobre los servicios de salud a los que tienen derecho los ciudadanos y recomendaciones sanitarias: alimentación, viajes, vacunas, alimentación infantil, tabaco, etc. [CIUDADANOS]

<http://www.msc.es/ciudadanos/proteccionSalud/infancia/home.htm>

- **Información de la Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición (AESAN).** AESAN pone a disposición de los ciudadanos información sobre alimentación, elaboración de dietas, manipulación de alimentos, alimentos transgénicos, y seguridad sanitaria a través de Internet. [CIUDADANOS]

<http://www.aesa.msc.es>

Calidad de las aguas de consumo

- **Sistema de identificación de la calidad sanitaria de las aguas de consumo (SINAC).** Se permite identificar, a nivel nacional, la calidad sanitaria de las aguas de consumo y de los sistemas de abastecimiento a través de los cuales son servidas. Se dispone de distintos puntos de vista dependiendo del tipo de usuario: Ministerial, Autonómico o Empresa abastecedora. Se dispone, asimismo, de un entorno de consulta para el ciudadano. Todo ello se hace a través de Internet mediante certificado electrónico o DNI electrónico. [EMPRESAS] [CIUDADANOS]

<http://sinac.msc.es/>



Sanidad exterior

- **Sistema de Información de Sanidad Exterior.** Se permite a través de Internet y mediante certificado digital o DNI electrónico la creación y mantenimiento de los expedientes asociados a las entradas y salidas de productos por las aduanas, tanto de origen animal como no animal, generando el Documento Oficial de Control Sanitario de Mercancías (DOCSM), el control de los viajes en los que intervienen los Centros de Vacunación Internacional, incluyendo la historia clínica de los viajeros, generando los Partes de Vacunación Simple y Estadísticos, y el control de medios de transporte y de los certificados expedidos y actuaciones realizadas, así como de las inspecciones de instalaciones y la Policía Sanitaria Mortuoria.[EMPRESAS]

<http://sisaex4.msc.es/>

Cosméticos

- **Cosmética e Higiene.** Se permite la gestión informática del proceso de evaluación, registro, autorización y comercialización de los productos cosméticos mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

http://www.agemed.es/actividad/pschb/cosmeticos_NI.htm

Medicamentos

- **Comercialización de Medicamentos.** Se permite la gestión y seguimiento de los trámites necesarios para la comercialización de un medicamento de uso humano, o de uso veterinario o de un producto a base de especies vegetales medicinales, ofreciendo la posibilidad de solicitar variaciones sobre medicamentos comercializados, a través de Internet mediante certificado digital o DNI electrónico. [EMPRESAS]

<https://sinaem.agemed.es/>



Ministerio de Medio Ambiente

Búsquedas Bibliográficas

- **Consulta de documentos.** Todos los recursos documentales del Ministerio de Medio Ambiente pueden ser consultados en línea (revistas, libros, disposiciones legislativas, referencias externas, etc.) a través de Internet.. [CIUDADANOS] [EMPRESAS]

http://www.mma.es/portal/secciones/biblioteca_publicacion/biblioteca/busqueda_biblio/index.htm

Playas

- **Guía de Playas.** Se puede consultar en línea el estado de todas las playas del litoral nacional, con información sobre las mismas: longitud, condiciones de baño, seguridad, accesos, centros sanitarios cercanos, puertos deportivos, tipo de arena, profundidad, etc. a través de Internet. La consulta se puede hacer por nombre y localidad o utilizando un mapa de España. [CIUDADANOS]

http://www.mma.es/portal/secciones/acm/aguas_marinas_litoral/guia_playas/

Parques Nacionales

- **Solicitud de autorización para ascender al Pico del Teide.** Para acceder al Parque Nacional del Teide es preciso hacer una solicitud previa. La información sobre las condiciones para obtener el correspondiente permiso así como el formulario para su solicitud están disponibles a través de Internet. [CIUDADANOS]

http://reddeparquesnacionales.mma.es/parques/teide/pdf/teide_solicitud_acceso.pdf

- **Información sobre los Parques Nacionales.** Se puede obtener información detallada sobre los 13 parques nacionales españoles a través de Internet. [CIUDADANOS]

<http://reddeparquesnacionales.mma.es/parques/index.htm>



Información meteorológica

- **Información meteorológica.** Se puede obtener información meteorológica (temperatura, precipitaciones, rayos UVA) en diversos formatos y predicciones para los próximos días, a través de Internet. Además, se facilita información sobre condiciones en el mar (viento, oleaje) y en el cielo (información aeronáutica). Las consultas se pueden hacer por localidades y la información suministrada puede ser alfanumérica o sobre un mapa. [CIUDADANOS]

<http://www.inm.es/>



Ministerio de la Vivienda

Envío de información

- **Envío de datos al Ministerio por parte de las Entidades financieras.** El envío de información de las entidades de crédito y financieras al Ministerio de la Vivienda se realiza telemáticamente. La información incluye datos relativos a las cancelaciones de hipotecas existentes a favor del Estado, a los expedientes de ayudas financieras con cargo al Plan Estatal de Vivienda concedidas a los ciudadanos, a los expedientes de subrogación del préstamo (previamente concedido al promotor de viviendas protegidas) a favor del ciudadano adquirente, a los expedientes de subrogación del préstamo (previamente concedido al promotor de viviendas protegidas), a las ayudas concedidas a ciudadanos para facilitar el acceso a la vivienda, que previamente han sido adelantadas por ellas a los distintos beneficiarios, a la cuota mensual de amortización de los préstamos convenidos concedidos por el Ministerio, a los préstamos cualificados, a apoyos financieros y a ayudas económicas personales concedidas a través de distintos Planes de Vivienda [EMPRESAS]

<https://entidadescredito.vivienda.es/portalEntidades/>

- **Envío de datos al Ministerio por parte de las Comunidades Autónomas.** El envío de información de las entidades de las Comunidades autónomas al Ministerio de la Vivienda se realiza telemáticamente. La información incluye datos relativos a las ayudas que conceden a los beneficiarios de las actuaciones protegidas en forma de vivienda y suelo de los distintos Planes de Vivienda, a actuaciones de rehabilitación en edificios cuyo destino sea la vivienda, así como la reparación de infraestructuras y urbanización en grandes núcleos de población y barrios degradados, a las calificaciones que ellas mismas han concedido (así como resoluciones y visados), a las autorizaciones de venta de viviendas protegidas, a las descalificaciones contempladas por el Plan Estatal de Vivienda y a la Ayuda Estatal Directa a la Entrada (AEDE) concedida a los ciudadanos para facilitar el acceso a la vivienda. [EMPRESAS]

<https://comunidadesautonomas.vivienda.es/portalEntidades/>

Alquiler de viviendas

- **Gestión de alquiler de viviendas.** Se puede solicitar y ofertar una vivienda en régimen de alquiler a través de la Agencia Estatal de Alquiler a través de Internet



mediante un registro en línea que posteriormente permitirá el seguimiento de las solicitudes. [CIUDADANOS]

http://www.spaviv.es/usuario/ingresar.php?redireccion=/usuario/alta_vivienda.php

Información para la adquisición de viviendas

- **Guías de la vivienda.** El Ministerio de la Vivienda ofrece a través de Internet una guía en línea sobre condiciones legales de alquiler y compra y venta de viviendas, así como de ayudas para la adquisición, cancelación de hipotecas y descalificación de Viviendas de Protección Oficial. [CIUDADANOS]

<http://www.mviv.es/es/index.php>



Senado y Congreso

Servicios del Senado y del Congreso

- **Seguimiento en tiempo real de las sesiones del Congreso.** Se pueden seguir las sesiones plenarias del Congreso a través de Internet. Se pueden consultar las distintas actuaciones habidas en el Congreso con la documentación precisa sobre proyectos de ley, enmiendas, etc. [CIUDADANOS]

<http://www.congreso.es/>

- **Seguimiento en tiempo real de las sesiones del Senado.** Se pueden seguir las sesiones plenarias del Senado a través de Internet. Se pueden consultar las distintas actuaciones habidas en el Senado con la documentación precisa sobre proyectos de ley, enmiendas, etc. [CIUDADANOS]

<http://www.senado.es/cgi-bin/cgicanalsenado>

- **Preguntas al Presidente del Senado.** Se permite el envío de preguntas al Presidente del Senado a través de Internet, quien responde a través de la web. Las respuestas publicadas están disponibles en la Web del Senado. [CIUDADANOS]

http://www.senado.es/presidente/presidente_virtual2.htm